

Телфин

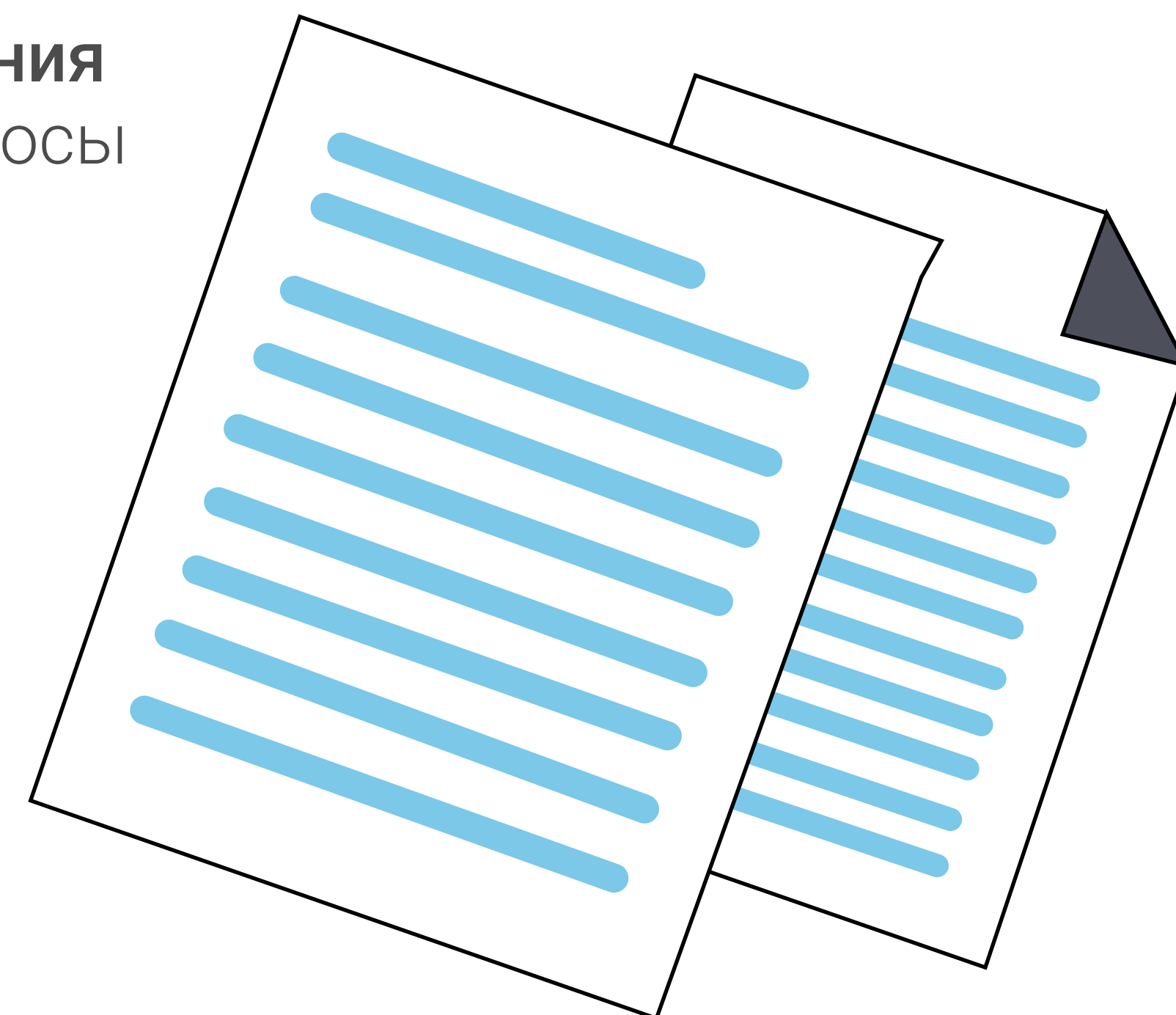


ПЕРЕВОД ЗВОНКОВ В ТЕКСТ

Перевод звонков в текст

Можно больше не тратить время на прослушивание всех телефонных разговоров для анализа работы сотрудников или поиска конкретного диалога.

Перевод звонков в текст, **позволяет анализировать качество общения** с клиентами, полноту и корректность оказанных консультаций, запросы и интересы заказчиков.



Возможности сервиса

- ✓ Содержание разговора переводится в текст в формате диалога для более легкого восприятия.
- ✓ Указывается точное время реплик, что позволяет оценивать скорость ответов клиенту.
- ✓ Перевести в текст можно как отдельные разговоры, так и группы звонков, отобранные по различным фильтрам.
- ✓ Возможна настройка поиска по словам или фразам среди транскрибированных разговоров.
- ✓ Возможно создание краткого содержания (резюме) по каждому телефонному звонку.

Что вы получаете?



Оперативный анализ запросов и изучение поведения клиентов.



Инструмент для обучения сотрудников.



Непрерывный контроль качества обслуживания и консультаций.



Возможность быстро ориентироваться в обращениях и находить нужные разговоры.

Для кого полезен сервис?



Руководители
отделов продаж



Поддержка
клиентов



Отдел
маркетинга



Информационная
безопасность



Отдел контроля
качества



Он позволяет осуществлять как **непрерывный, оперативный контроль качества** обслуживания, анализ запросов клиентов, так и находить конкретные диалоги для более детального разбора ситуаций.

Как подключить и сколько стоит?

Стоимость

0,64 ₽ /мин

Функция работает только при наличии АТС «Телфин.Офис».

Условия работы

Умный поиск и Резюме звонков работают по транскрибированным звонкам и доступны при подключенном «Яндекс.Облаке» (по тарифам сервиса [Yandex Cloud AI Studio](#)).

Подключение

Подключить и настроить сервис перевода звонков в текст можно непосредственно в интерфейсе АТС «Телфин.Офис».

Также вам может быть интересно

Чек-лист — это сервис подсказок для оператора, включающий список контрольных вопросов и пунктов, которые специалист должен пройти в разговоре с клиентом.

Он служит «шпаргалкой» и стандартом, который помогает гарантировать, **единый уровень качества** и полноты телефонных консультаций.



Телфин

Отдел продаж

sales@telphin.ru

8 (812) 336-42-42

8 (499) 703-36-62

Отдел продаж доб. 777

Отдел по работе с клиентами доб.448