

## Карусель

### Руководство пользователя

«Карусель номеров» — это автоматическая подстановка телефонных номеров при исходящих звонках в зависимости от цели вызова.

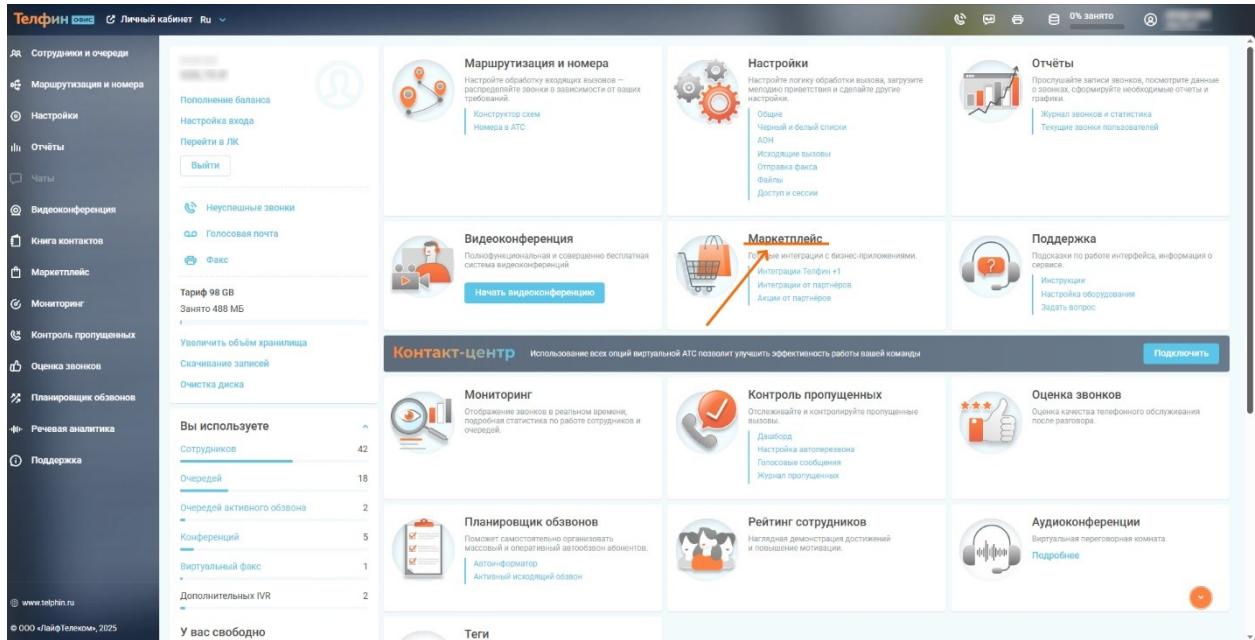
## Оглавление

---

|   |   |
|---|---|
| Настройка модуля.....                   | 2 |
| Создание карусели.....                  | 3 |
| Редактирование карусели.....            | 4 |
| Использование карусели при звонках..... | 6 |

## Настройка модуля

1. Зайдите в интерфейс виртуальный АТС «Телфин.Офис» и в главном меню выберите Модуль «Маркетплейс».



The screenshot shows the Telphin Office web interface. On the left, a sidebar lists various modules: Сотрудники и очереди, Маршрутизация и номера, Настройки, Отчёты, Чаты, Видеоконференция, Книга контактов, Маркетплейс, Мониторинг, Контроль пропущенных, Оценка звонков, Планировщик обзвонов, Речевая аналитика, and Поддержка. The 'Маркетплейс' module is highlighted. The main content area is divided into several sections: 'Маршрутизация и номера', 'Настройки' (with a red arrow pointing to the 'Маркетплейс' link), 'Отчёты', 'Контакт-центр' (with a red arrow pointing to the 'Маркетплейс' link), 'Мониторинг', 'Контроль пропущенных', 'Планировщик обзвонов', 'Рейтинг сотрудников', and 'Аудиоконференции'. Each section contains descriptive text and small icons.

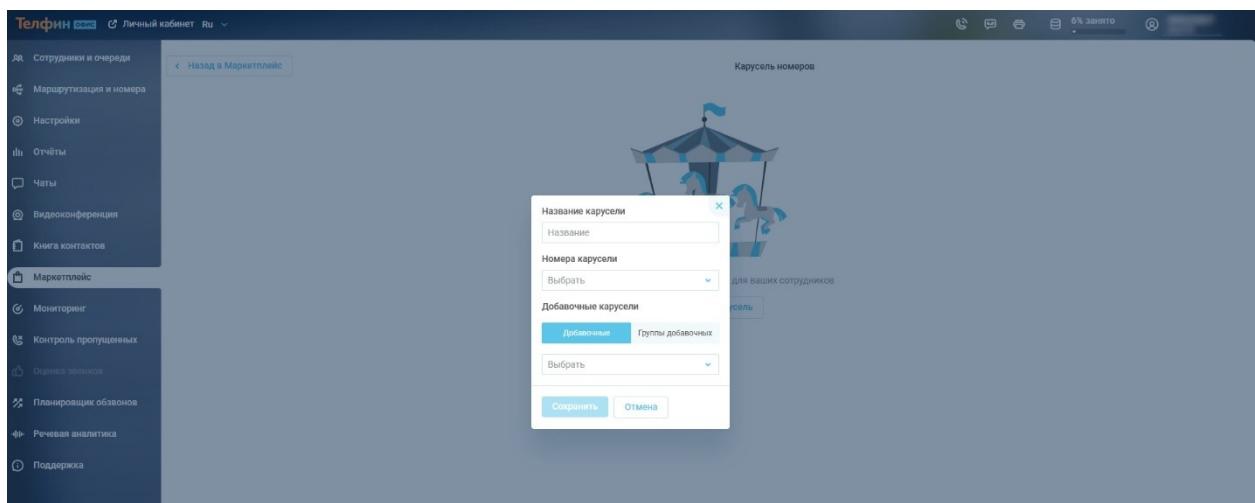
2. В открывшемся окне найдите Телфин «Карусель» и нажмите «Настроить» для перехода в настройку модуля.



The screenshot shows a configuration window for the 'Карусель' module. The title is 'Телфин КАРУСЕЛЬ'. The main heading is 'Карусель' with the subtext 'Больше успешных звонков, меньше рисков блокировок.' Below this, there is a large 'Создание карусели' button.

## Создание карусели

В открывшемся окне нажмите «+ Создать карусель»

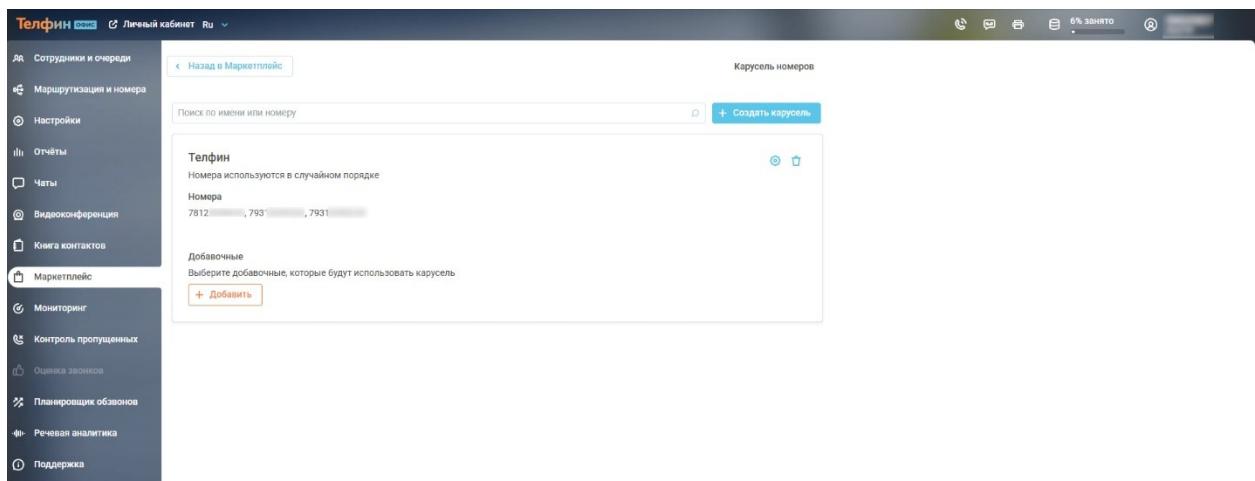


Заполните поля:

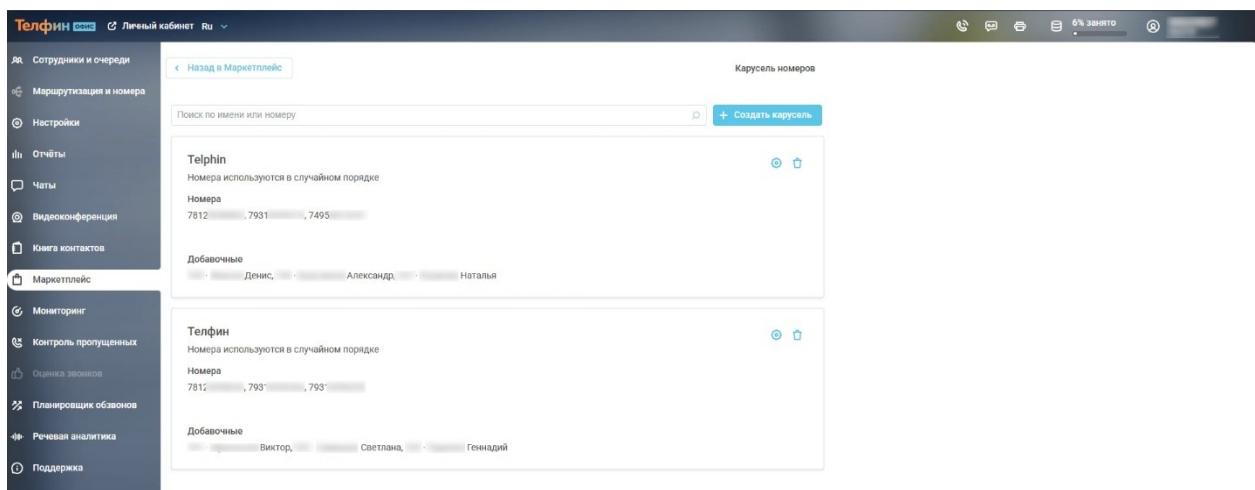
- Название карусели;
- Укажите номера, которые будут использоваться для подстановки;
- Опционально вы можете указать добавочные, которые будут использовать данную карусель (это можно сделать позже);
- Нажмите «Сохранить».

## Редактирование карусели

Если при создании карусели вы не указывали добавочные, которые будут ее использовать, вы можете добавить их сейчас, нажав «+ Добавить».



Если вам необходимо несколько каруселей, нажмите «+ Создать карусель». Нет ограничений по числу добавочных номеров для карусели.



Личный кабинет Ru

Сотрудники и очереди

Маршрутизация и номера

Настройки

Отёты

Чаты

Видеоконференции

Книга контактов

Маркетплейс

Мониторинг

Контроль пропущенных

Оценка звонков

Планировщик звонков

Речевая аналитика

Поддержка

Назад в Маркетплейс

Поиск по имени или номеру

+ Создать карусель

Карусель номеров

Telphin

Номера используются в случайном порядке

Номера

7812, 7931, 7495

Добавочные

Денис, Александр, Наталья

Телфин

Номера используются в случайном порядке

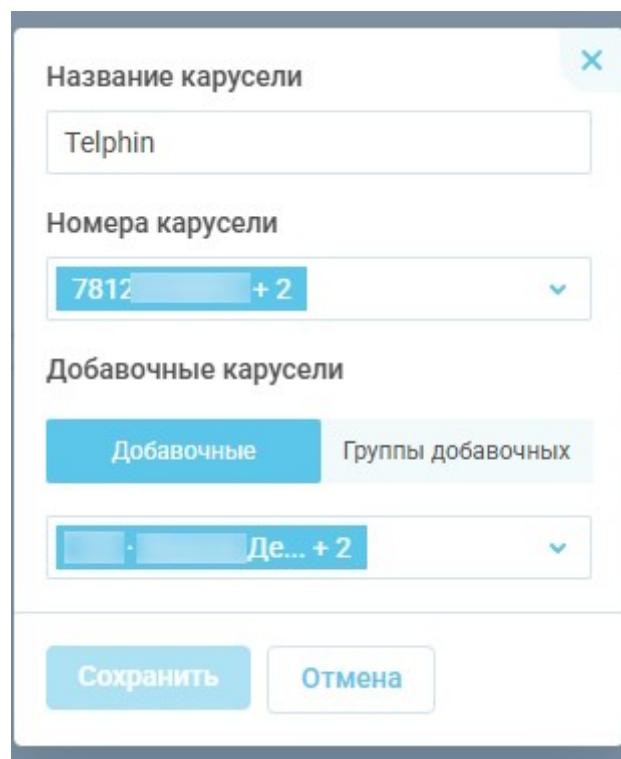
Номера

7812, 7931, 793

Добавочные

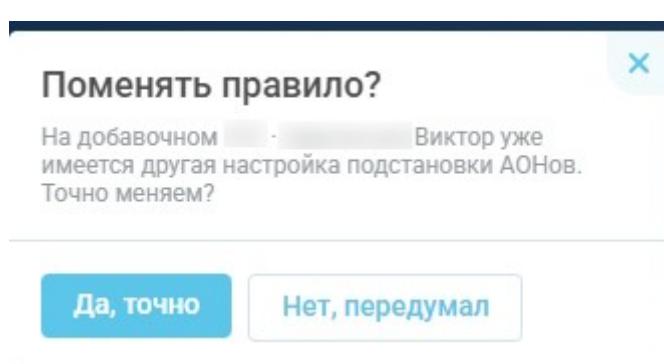
Виктор, Светлана, Геннадий

Для редактирования уже созданных каруселей нажмите на 



При редактировании вы можете изменить список используемых номеров и добавочных сотрудников.

В случае если выбранный добавочный используется в рамках другой карусели, при сохранении вы увидите инфо сообщение.



В случае подтверждения изменений указанный добавочный будет переназначен.

**Обращаем ваше внимание, если вы добавляете в карусель добавочный, у которого есть действующая настройка в разделе АОН, вы также увидите инфо сообщение, настройка АОНа на добавочном и карусели взаимозаменяемы.**

## Использование карусели при звонках

Карусель работает при обычных вызовах (набор номера на устройстве) и при звонках через «заказ звонка», например, при использовании интеграции с CRM системами.

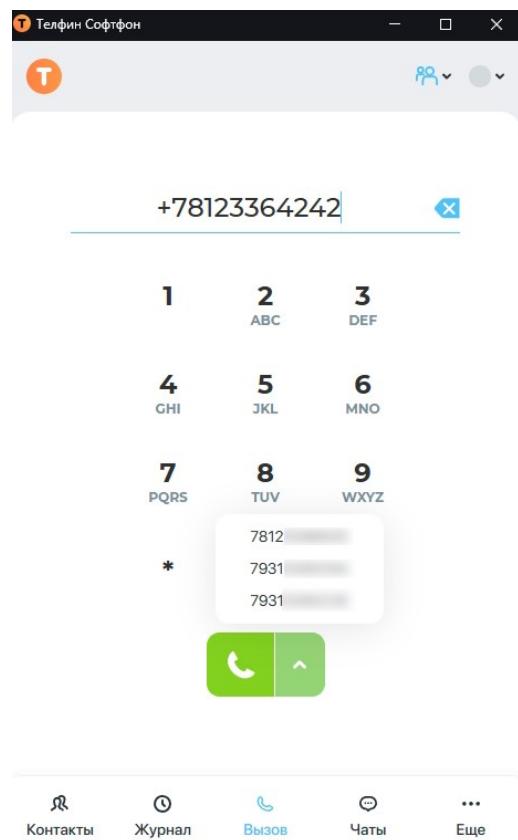
Кроме тех случаев, когда интеграция сама управляет подстановкой номера при звонке, например, опция интеграции виртуальной АТС «Телфин.Офис» с Битрикс24.

Использовать номер Источника для исходящих i

При использовании данной опции карусель работать не будет.

Если для совершения звонков вы используете наше расширение для браузера «Телфин Софтфон», у вас есть возможность звонить с использованием карусели, а также совершать вызовы с конкретного номера из списка номеров карусели.

Для этого наберите необходимый номер для вызова и наведите курсор на кнопку вызова, откроется список номеров в рамках доступной сотруднику карусели. При выборе номера вызов будет осуществлен именно с данного номера.



По любым техническим вопросам обращайтесь в службу поддержки «Телфин». Наши специалисты всегда готовы выслушать вас и помочь в разрешении ваших задач. Возникшие вопросы могут быть отправлены через форму вопрос-ответ в интерфейсе АТС «Телфин.Офис» по электронной почте или заданы по телефону.

E-mail: [support@telphin.ru](mailto:support@telphin.ru)

Телефон: +7 (812) 336-42-42 доб. 2