

Карусель

Руководство пользователя

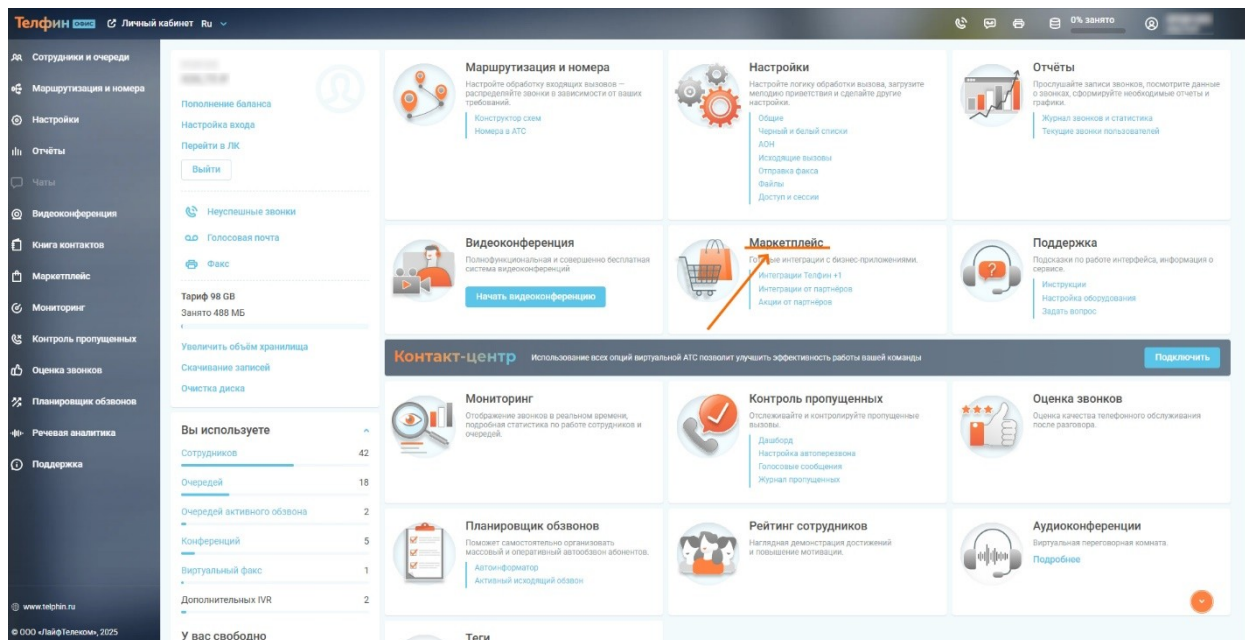
«Карусель номеров» — это автоматическая подстановка телефонных номеров при исходящих звонках в зависимости от цели вызова.

Оглавление

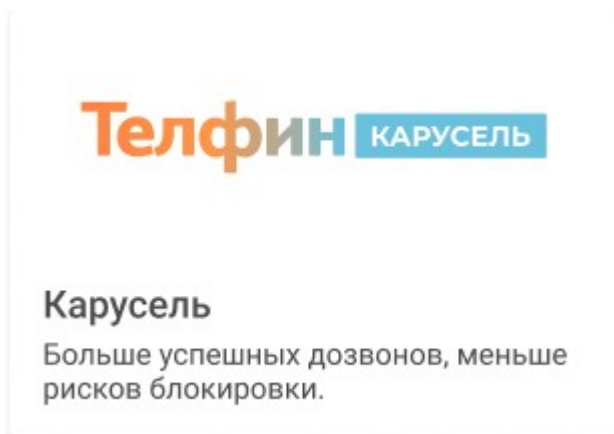
Настройка модуля.....	2
Создание карусели.....	3
Редактирование карусели.....	4
Использование карусели при звонках.....	6

Настройка модуля

1. Зайдите в интерфейс виртуальный АТС «Телфин.Офис» и в главном меню выберите Модуль «Маркетплейс».

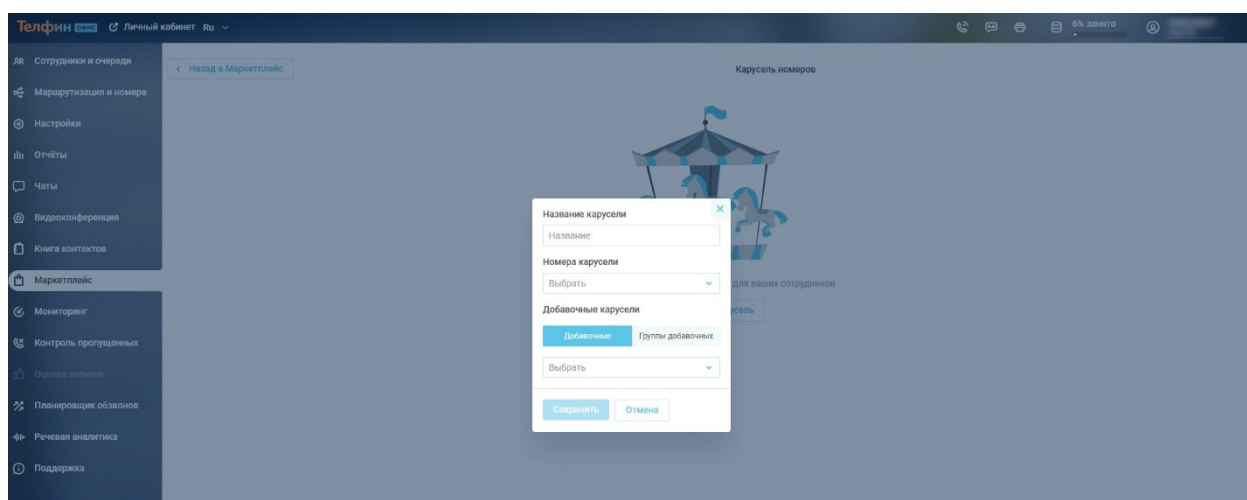


2. В открывшемся окне найдите Телфин «Карусель» и нажмите «Настроить» для перехода в настройку модуля.



Создание карусели

В открывшемся окне нажмите «+ Создать карусель»

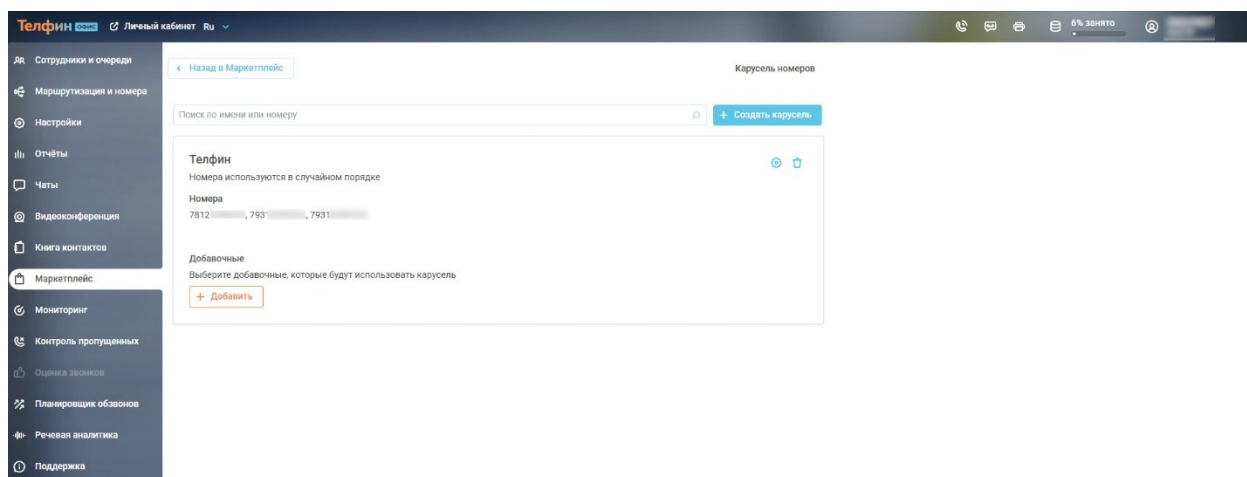


Заполните поля:

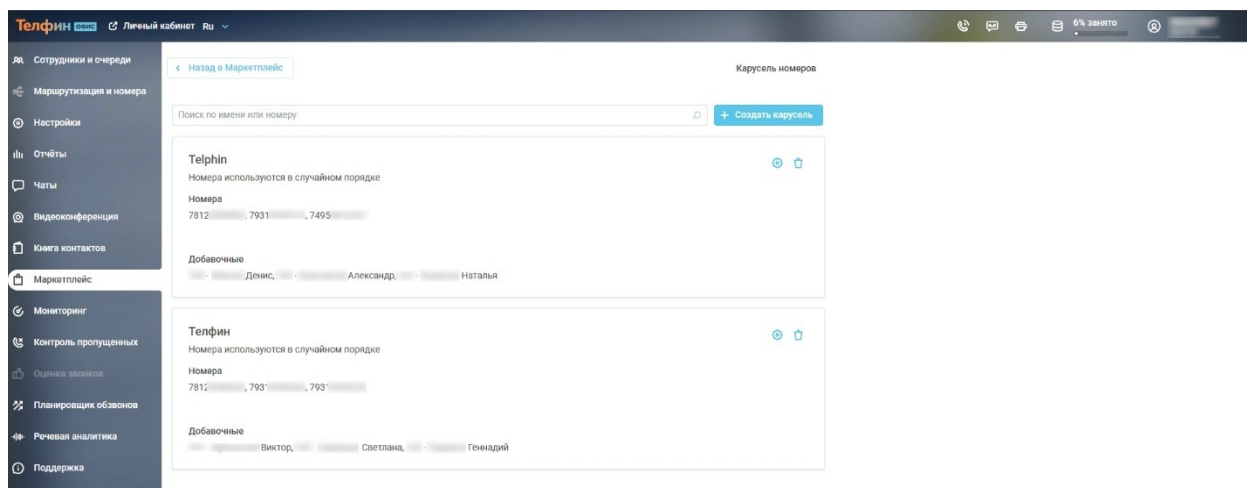
- Название карусели;
- Укажите номера, которые будут использоваться для подстановки;
- Опционально вы можете указать добавочные, которые будут использовать данную карусель (это можно сделать позже);
- Нажмите «Сохранить».


Редактирование карусели

Если при создании карусели вы не указывали добавочные, которые будут ее использовать, вы можете добавить их сейчас, нажав «+ Добавить».



Если вам необходимо несколько каруселей, нажмите «+ Создать карусель». Нет ограничений по числу добавочных номеров для карусели.



Для редактирования уже созданных каруселей нажмите на 

×

Название карусели

Telphin

Номера карусели

7812 + 2

Добавочные карусели

Добавочные

Группы добавочных

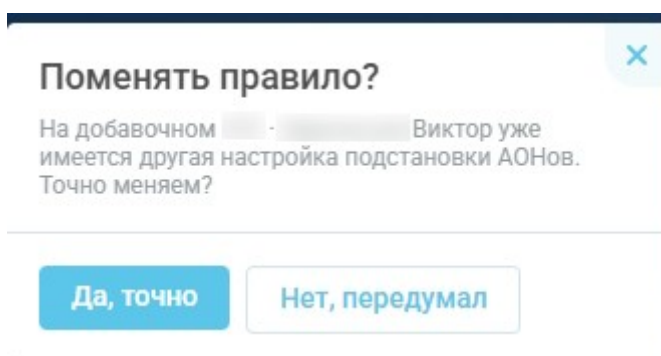
Де... + 2

Сохранить

Отмена

При редактировании вы можете изменить список используемых номеров и добавочных сотрудников.

В случае если выбранный добавочный используется в рамках другой карусели, при сохранении вы увидите инфо сообщение.



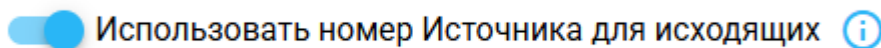
В случае подтверждения изменений указанный добавочный будет переназначен.

Обращаем ваше внимание, если вы добавляете в карусель добавочный, у которого есть действующая настройка в разделе АОН, вы также увидите инфо сообщение, настройка АОНа на добавочном и карусели взаимозаменяемы.

Использование карусели при звонках

Карусель работает при обычных вызовах (набор номера на устройстве) и при звонках через «заказ звонка», например, при использовании интеграции с CRM системами.

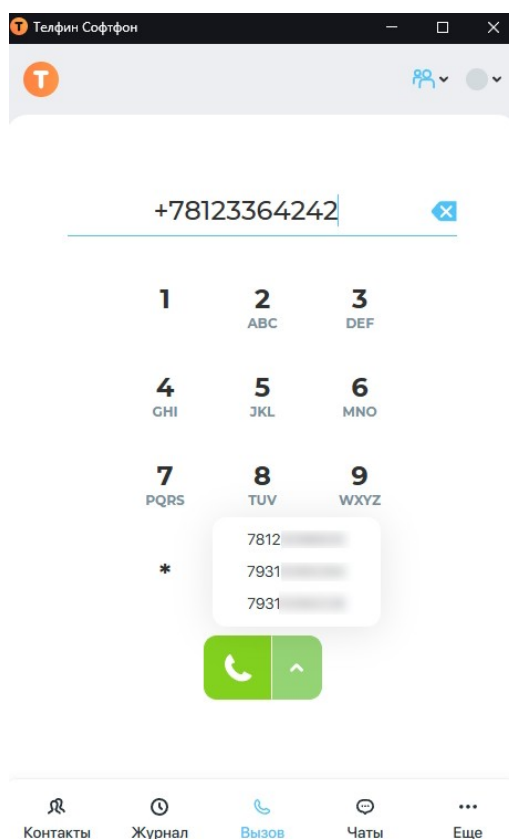
Кроме тех случаев, когда интеграция сама управляет подстановкой номера при звонке, например, опция интеграции виртуальной АТС «Телфин.Офис» с Битрикс24.



При использовании данной опции карусель работать не будет.

Если для совершения звонков вы используете наше расширение для браузера «Телфин Софтфон», у вас есть возможность звонить с использованием карусели, а также совершать вызов с конкретного номера из списка номеров карусели.

Для этого наберите необходимый номер для вызова и наведите курсор на кнопку вызова, откроется список номеров в рамках доступной сотруднику карусели. При выборе номера вызов будет осуществлен именно с данного номера.



По любым техническим вопросам обращайтесь в службу поддержки «Телфин». Наши специалисты всегда готовы выслушать вас и помочь в разрешении ваших задач. Возникшие вопросы могут быть отправлены через форму вопрос-ответ в интерфейсе АТС «Телфин.Офис» по электронной почте или заданы по телефону.

E-mail: support@telphin.ru

Телефон: +7 (812) 336-42-42 доб. 2