

Телфин

УСЛУГИ



Виртуальная АТС «Телфин.Офис»

Более 100 базовых возможностей телефонии для вашего бизнеса.

Старт

Всегда на связи

1 190 Р /мес.

Подключить >

- 1 очередь**
кол-во очередей в тарифе
- 4 сотрудника**
кол-во внутренних номеров
- IVR и голосовое приветствие**
- Неограниченное кол-во сценариев распределения звонков**
- Запись и хранение звонков**
- Облачное хранилище 100МБ, без возможности расширения**

Бизнес

Масштабирование и удобство

2 090 Р /мес.

Подключить >

- 1 очередь**
кол-во очередей в тарифе
- 5 сотрудников**
кол-во внутренних номеров
- IVR и голосовое приветствие**
- Неограниченное кол-во сценариев распределения звонков**
- Запись и хранение звонков**
- Облачное хранилище 100МБ, с возможностью расширения**

Интеграция

Единая экосистема: телефония и мессенджеры

3 690 Р /мес.

Подключить >

Whatcrm Start Whatcrm Pro

- 1 очередь**
кол-во очередей в тарифе
- 5 сотрудников**
кол-во внутренних номеров
- IVR и голосовое приветствие**
- Неограниченное кол-во сценариев распределения звонков**
- Запись и хранение звонков**
- Облачное хранилище 100 МБ, с возможностью расширения**
- Готовая интеграция с CRM: Битрикс24, amoCRM, RetailCRM, Мегаплан, Yclients**
- Готовая интеграция CRM с мессенджером на выбор или веб версия**

Контакт-центр

Контроль и эффективность

6 190 Р /мес.

Подключить >

Без CRM CRM




- 1 очередь**
кол-во очередей в тарифе
- 5 сотрудников**
кол-во внутренних номеров
- IVR и голосовое приветствие**
- Неограниченное кол-во сценариев распределения звонков**
- Запись и хранение звонков**
- Облачное хранилище 25 ГБ, с возможностью расширения**
- Включено: Мониторинг, Контроль пропущенных, Аудиконференции, Оценка звонков, Теги, Скрипты**

Подключение бесплатное. Абонентская плата — от 1190 Р / мес.







Виртуальная АТС «Телфин.Офис»

Дополнительные возможности тарифов.


Старт

-  Возможность подключать интеграции с CRM: Битрикс24, amoCRM, RetailCRM, Мегаплан, YCLIENTS от 650 ₽/мес.
-  Возможность подключать интеграции CRM систем с мессенджерами и чатами для текстового общения от 1 550 ₽/мес.
-  Возможность подключить до 4 внешних номеров от 150 ₽ за один номер







Бизнес

-  Возможность подключать интеграции с CRM: Битрикс24, amoCRM, RetailCRM, Мегаплан, YCLIENTS от 650 ₽/мес.
-  Возможность подключать интеграции CRM систем с мессенджерами и чатами для текстового общения от 1 550 ₽/мес.
-  Возможность подключить неограниченное кол-во внешних номеров от 150 ₽ за один номер
-  Возможность подключать доп.добавочные 120 ₽/мес.
-  Возможность подключать наборы функциональности
-  Возможность подключать доп.опции и модули

Интеграции

-  Возможность подключать неограниченное кол-во внешних номеров от 150 ₽ за один номер
-  Возможность подключать доп.добавочные 190 ₽/мес.
-  Возможность подключать наборы функциональности
-  Возможность подключать доп.опции и модули

Контакт-центр

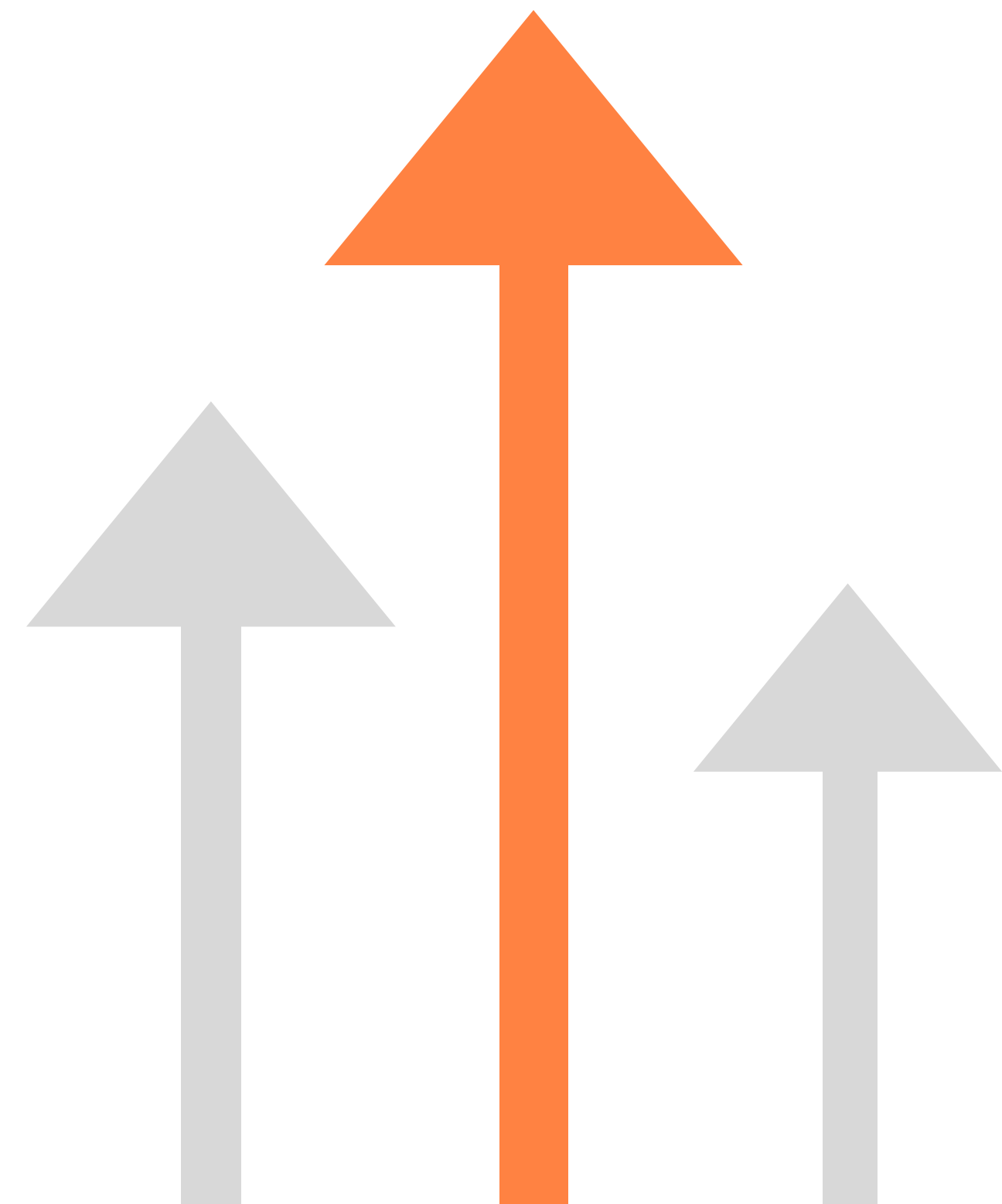
-  Возможность подключать интеграции с CRM: Битрикс24, amoCRM, RetailCRM, Мегаплан, YCLIENTS от 650 ₽/мес.
-  Возможность подключать интеграции CRM систем с мессенджерами и чатами для текстового общения
-  Возможность подключить неограниченное кол-во внешних номеров от 150 ₽ за один номер
-  Возможность подключать доп.добавочные 500 ₽/мес.
-  Возможность подключать наборы функциональности
-  Возможность подключать доп.опции и модули

Базовые возможности АТС «Телфин.Офис» для компании

Сервисы для быстрого подключения и модернизации телефонной сети.

- ✓ Многоканальный номер.
- ✓ Голосовое приветствие и IVR.
- ✓ Сценарии звонков.
- ✓ Открытое API и др.

▶ Позволяют автоматизировать обработку звонков и масштабировать бизнес с минимальными вложениями.

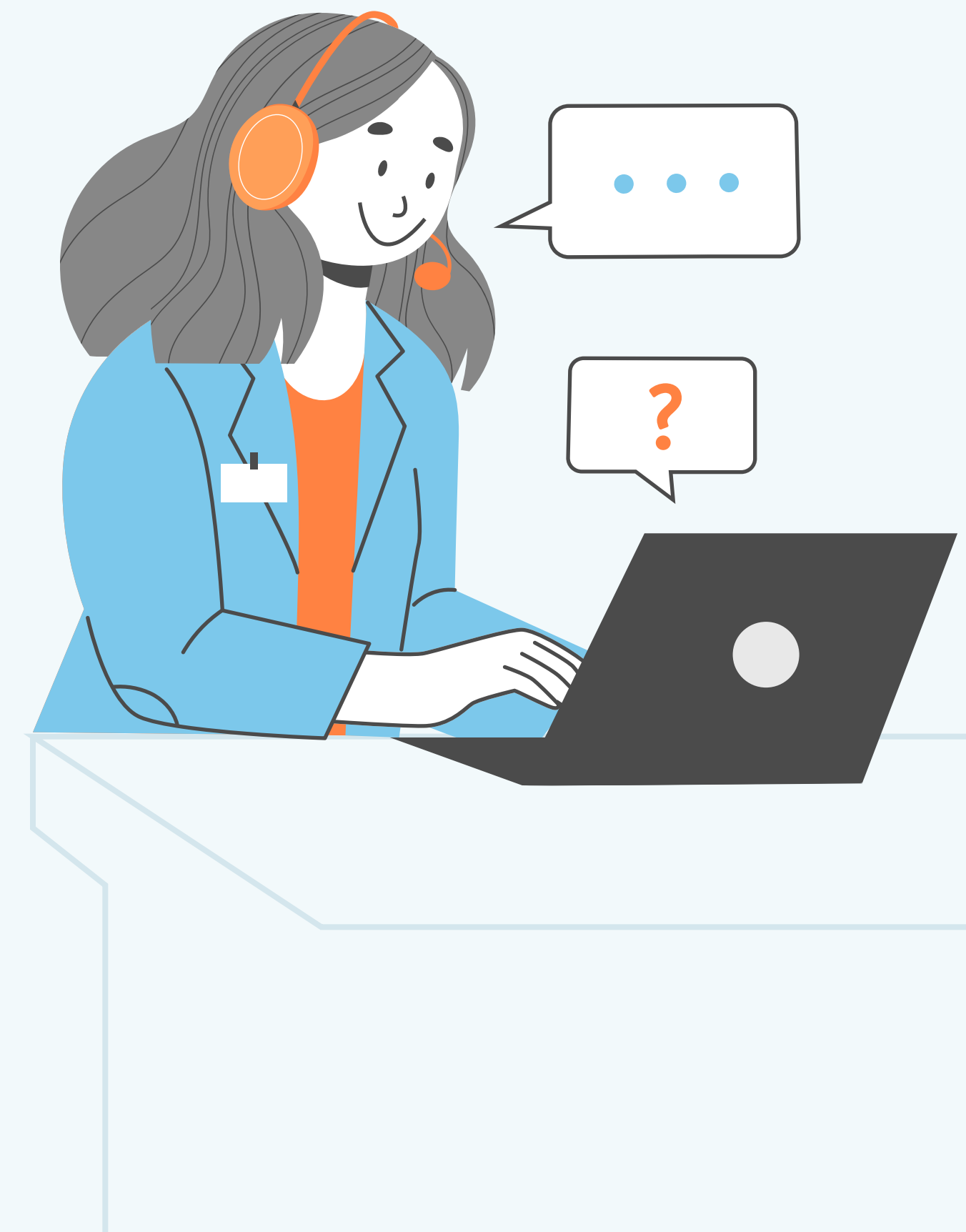


Базовые возможности АТС «Телфин.Офис» для сотрудников

Сервисы для 100% обработки
входящих звонков.

- ✓ Переадресация.
- ✓ Голосовая почта.
- ✓ Автоподнятие трубки.
- ✓ Очередь звонков и др.
- ✓ Интеграция с CRM.

▶▶ Позволяют не пропускать обращения клиентов
и персонализировать общение с ними.

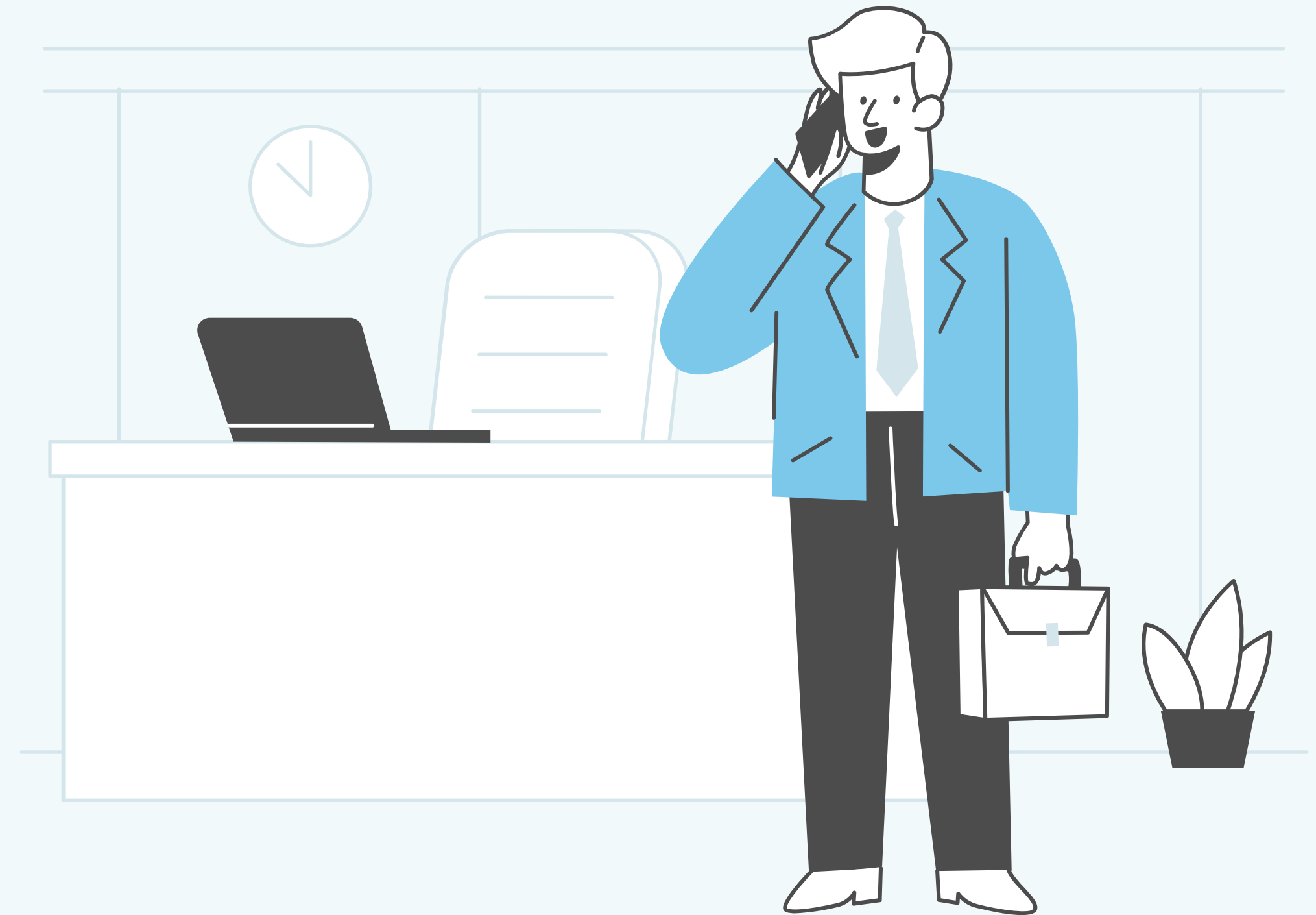


Базовые возможности АТС «Телфин.Офис» для руководителей

Сервисы для удаленного контроля работы сотрудников.

- ✓ Статистика звонков.
- ✓ Запись и хранение разговоров.
- ✓ Подключение к разговору.
- ✓ Перевод звонков в текст и др.

▶ Позволяют анализировать запросы клиентов и оценить стандарты телефонного обслуживания.



Оmnиканальная СВЯЗЬ

Комплексное решение связи, которое включает в себя АТС «Телфин.Офис», виртуальный мобильный номер РФ, интеграцию телефонии с CRM, интеграцию CRM с мессенджерами.



Вести диалог с клиентом можно в рамках одного окна, одновременно используя телефон, мессенджеры и принимая обращения с сайта.



Все коммуникации попадают в единую историю общения в CRM. Здесь же хранятся записи телефонных звонков.



Дополнительно можно подключить неограниченное количество внешних телефонных номеров, добавочные номера и др. сервисы.

Интеграции
Единая экосистема

3690 Р/мес.

Подключить

WhatsApp Start WhatsApp Pro

- 1 очередь
количество очередей и тарифы
- 5 сотрудников
количество сотрудников и тарифы
- IVR и голосовое приветствие
- Неограниченное кол-во сценариев распределения звонков
- Запись и хранение звонков
- Облачное хранилище 100MB, с возможностью расширения
- Готовая интеграция с CRM: Битрикс24, amoCRM, RetailCRM, Megaplan, YCLIENTS
- Готовая интеграция CRM с мессенджером на выбор или веб версия

Готовые интеграции Телфин

6 собственных интеграций Телфин.

Битрикс24[Ⓛ]

amoCRM.

Retailcrm

Мегаплан

yclients

- ✓ Пользовательские лицензии приобретаются пакетами по 5 и 10 пользователей.
- ✓ Подключение за 1 день. Настройка удаленная (через интернет).

▶▶ Подключение бесплатное. Абонентская плата
на **5 пользователей** – **650 ₺** в мес.
на **10 пользователей** – **950 ₺** в мес.



Более 50 интеграций от партнеров

Подключение от 1 дня.

Цена зависит от количества пользователей.

Roostat
Сквозная бизнес-аналитика

ТС-рарус

ОКОCRM

SYNERGY CRM

БУРМИСТР.ру

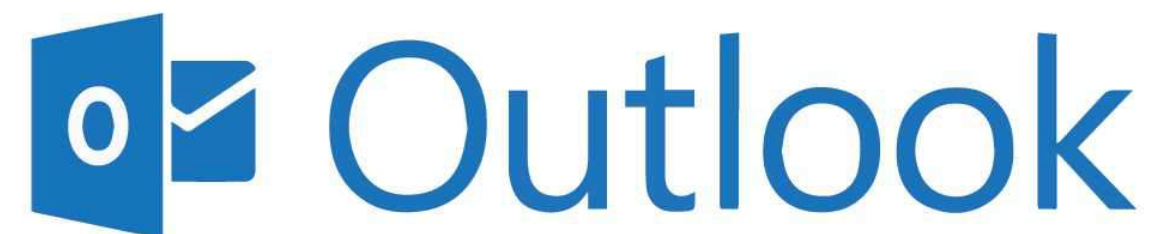
JoyWork

МойСклад

calibri

Интеграции от сервиса «Простые звонки»

С АТС «Телфин.Офис» через облачный АТС-коннектор.



Оплата за 6 или 12 месяцев.

И другие интеграции через коннекторы Albato.

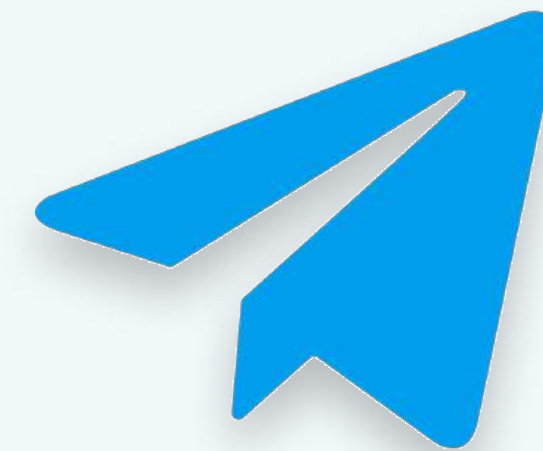
Бесплатное API позволит сделать интеграцию с любым сторонним бизнес-приложением.

Мессенджеры для бизнеса и чаты

Пользователям виртуальной АТС «Телфин.Офис» доступна к подключению интеграция CRM с мессенджерами, площадкой объявлений Avito и онлайн-чатами.

- ✓ Связка MAX, Telegram, WhatsApp и Avito с онлайн-чатами и системами: Битрикс24, amoCRM, ОкоCRM, YCLIENTS, Planfix или АСТАРТ (на выбор).
- ✓ Единая история голосовых и текстовых обращений – в CRM.
- ✓ Возможность написать клиентам первыми.
- ✓ Обмен любыми видами сообщений.
- ✓ Интеграция без CRM.

▶ Подключение – 0 ₽.
Абонентская плата – от 750 ₽ /мес.



Звонок с сайта

Связь и общение с клиентом, который зашел на сайт компании. Указав контактный номер телефона, можно заказать обратный звонок и мгновенно получить входящий вызов от менеджера.

- ✓ Настройка любого удобного сценария для обратного звонка с сайта в зависимости от графика работы компании.
- ✓ Возможность использовать дополнительные сервисы: статистика и журнал звонков, запись телефонных разговоров.



Подключение — **0 Р.** Абонентская плата — **450 Р/мес.** Услугу можно заказать при условии подключения виртуальной АТС «Телфин.Офис».

Гибридная АТС

Комбинация локальной и виртуальной АТС. Гибридная АТС является оптимальным решением для компаний, которые хотят сохранить контроль над своими внутренними звонками, но при этом получить преимущества от использования виртуальной АТС.

- ✓ Точную стоимость вам поможет рассчитать менеджер.
- ✓ Гибридная АТС работает на базе сервисов виртуальной платформы «Телфин.Офис».

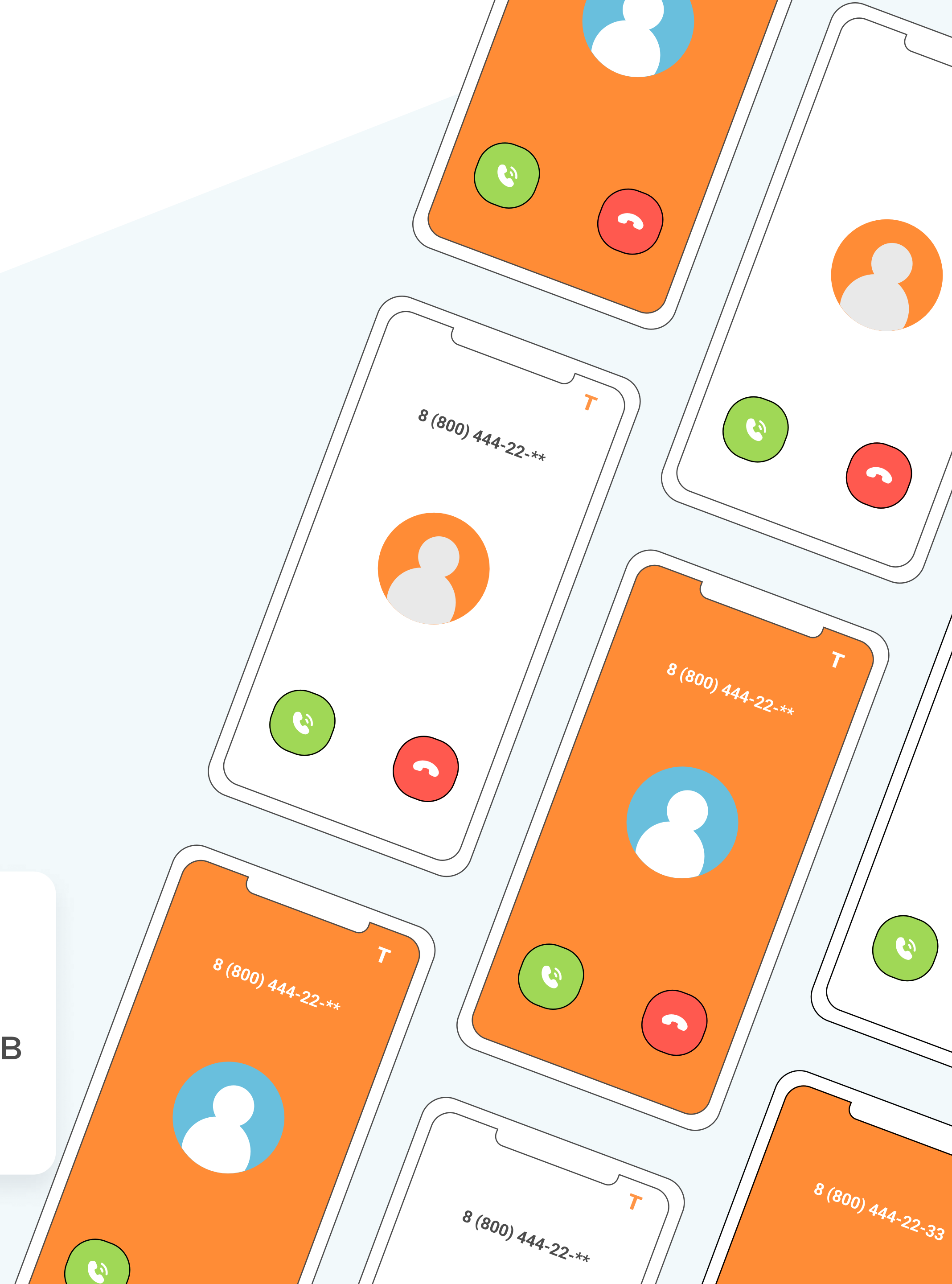
Опции	Локальная АТС	Виртуальная АТС	Гибридная АТС
Связь между абонентами через выделенный интернет-канал	✗	✓	✓
Звонки через внутреннюю сеть	✓	✓	✓
Расширенная функциональность	Ограниченный набор	✓	✓
Быстрая интеграция с любыми CRM и другими сервисами	Сложная интеграция или ее полное отсутствие	✓	✓
Быстрое масштабирование с минимальными вложениями	Высокая стоимость и долгие сроки подключения	✓	✓
Легко создать единую сеть для всех офисов компании	Сложно и долго	✓	✓
Хранение данных в контуре компании	✓	✗	✓
Хранение данных на серверах провайдера	✗	✓	✓

Мобильная связь **Телфин**

Это виртуальная АТС «Телфин.Офис» в вашем смартфоне.

- ✓ Статистика и запись звонков.
- ✓ Интеграция с любой CRM-системой.
- ✓ Обработка звонков с корпоративного номера.
- ✓ В пакет входят виртуальный мобильный номер и интернет на 1 ГБ или 5 ГБ.

▶ Пользователям мобильной связи Телфин доступны все базовые функции виртуальной АТС «Телфин.Офис». **Абонентская плата от 340 ₽ в мес.** Тарификация звонков с мобильных телефонов по общему тарифу компании.



Мобильные сотрудники (FMC)

Принимайте вызовы с мобильного с учетом сценария распределения вызовов.

- ✓ Функции перевода, перехвата, переадресации с мобильного.
- ✓ При исходящем звонке определяется номер вашего офиса.
- ✓ Звонки в рамках корпоративной сети бесплатные.

▶▶ Абонентская плата за одну сим-карту Билайн — от 300 ₺ в мес.

МегаФон — от 200 ₺ в мес.

Вызовы через телефонную сеть оператора оплачиваются согласно выбранному тарифу.

Контакт-центр

Комплексное решение для контроля и оценки коммуникаций с клиентами.

Дополнительно можно подключить:

- ✓ интеграцию CRM с мессенджерами и чатами для текстового общения;
- ✓ неограниченное количество внешних телефонных номеров;
- ✓ неограниченное количество внешних телефонных номеров.

Контакт-центр

Контроль и эффективность

6190 P/мес.

Подключить >

Без CRM

CRM



1 очередь

кол-во очередей в тарифе



5 сотрудников

кол-во внутренних номеров



IVR и голосовое приветствие



Неограниченное кол-во сценариев распределения звонков



Запись и хранение звонков



Облачное хранилище 25 ГБ, с возможностью расширения



Готовая интеграция с CRM: Битрикс24, amoCRM, RetailCRM, Megaплан, YCLIENTS

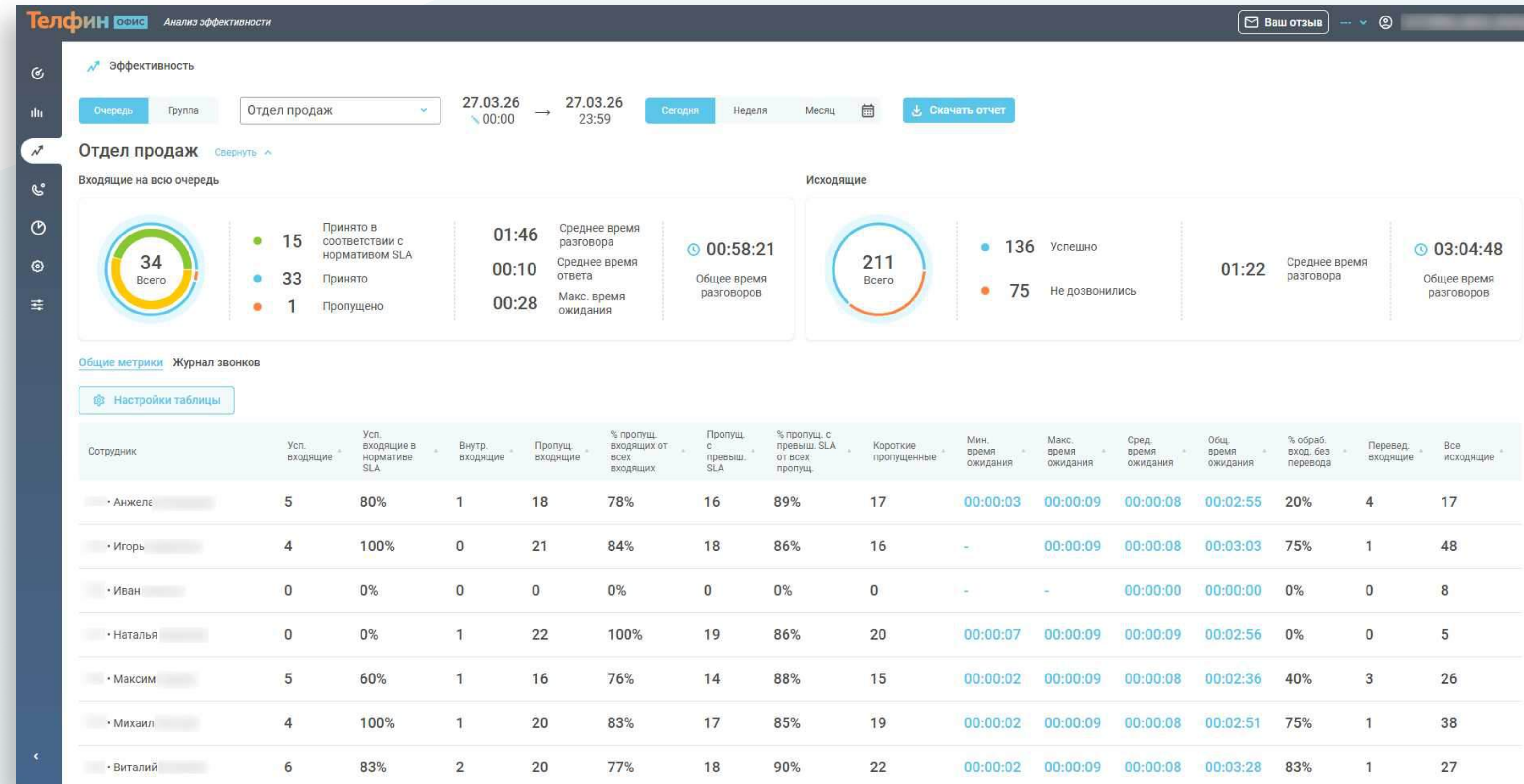


Включено: Мониторинг, Контроль пропущенных, Аудиоконференции, Оценка звонков, Теги, Скрипты

Мониторинг ЗВОНКОВ

Наглядная статистика по звонкам: входящим, исходящим и пропущенным.

- ✓ Гибкая настройка параметров нормативов.
- ✓ Эффективный инструмент контроля загрузки специалистов.
- ✓ Оценка эффективности каждой отдельной очереди/группы/сотрудника.
- ✓ Быстрое подключение к текущему разговору с выбором опции: послушать, просуфлировать или присоединиться к беседе.



Подключение — **0 Р.** Абонентская плата — **от 4590 Р/мес.**

Сервис работает на базе АТС «Телфин.Офис» и уже включен в тариф «Контакт-центр».

Оценка звонков с чек-листами и AI помощником

Клиенты сами оценивают качество телефонного обслуживания по 3 и 5-ти балльной шкале сразу после звонка.

- ✓ Базовая и глобальная статистика с диаграммами.
- ✓ Анализ звонков в рамках определенной очереди и по каждому сотруднику.
- ✓ Работа с чек-листами для перепроверки оценок клиентов с помощью контролера или ИИ-помощника.

Оценка звонков
Управление качеством обслуживания клиентов

Оценка звонков | Статистика | Журнал звонков | Чек-листы | AI-помощник | Настройки

Данные от 12.02.2023 | Очередь | Выберите | Чек-лист

Сотрудники очереди: Выберите | Продолжит.разговора: 10-60 сек мин | Внешний номер: Выберите | Оценка разговора: 5 4 3 2 1 0 | Применить | Сбросить

Выбрано: 0 | Оценить AI | Создать чек-лист

Дата	С номера	На номер	Сотрудник	Оценка	Контролёр	AI-помощник	Ожидание	Длительность
18:43:46 14.01.26	✓ +	7812	Александра	5	Оценить	Оценить	00:00:07	00:07:45
18:32:28 14.01.26	✓ -	7812	Алина	5	Оценить	2.3	00:00:02	00:01:24
18:16:46 14.01.26	✓ +	7800	Алина	5	Оценить	Оценить	00:00:01	00:08:44
17:51:21 14.01.26	✓ -	7812	Сергей	5	Оценить	Оценить	00:00:04	00:06:56
17:45:38 14.01.26	✓ -	7495	Алина	5	Оценить	Оценить	00:00:06	00:01:30
17:37:52 14.01.26	✓ -	7495	Денис	5	Оценить	Оценить	00:00:03	00:08:57
16:52:29 14.01.26	✓ +	7812	Алина	5	Оценить	Оценить	00:00:05	00:06:32
16:36:40			Сергей					

Подключение — **0 ₽**. Абонентская плата — **от 3590 ₽/мес.**

Сервис работает на базе АТС «Телфин.Офис» и уже включен в тариф «Контакт-центр».

Контроль пропущенных

Не пропускайте обращения существующих и потенциальных клиентов.
Автоматически перезванивайте на неприятые звонки.

- ✓ Контроль звонков на все номера.
- ✓ Различные способы коммуникаций при дозвоне.
- ✓ Выбор временного интервала, дня недели, e-mail.
- ✓ Настройка индивидуальных схем пропущенных звонков.



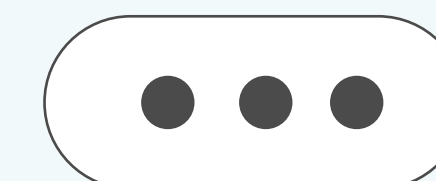
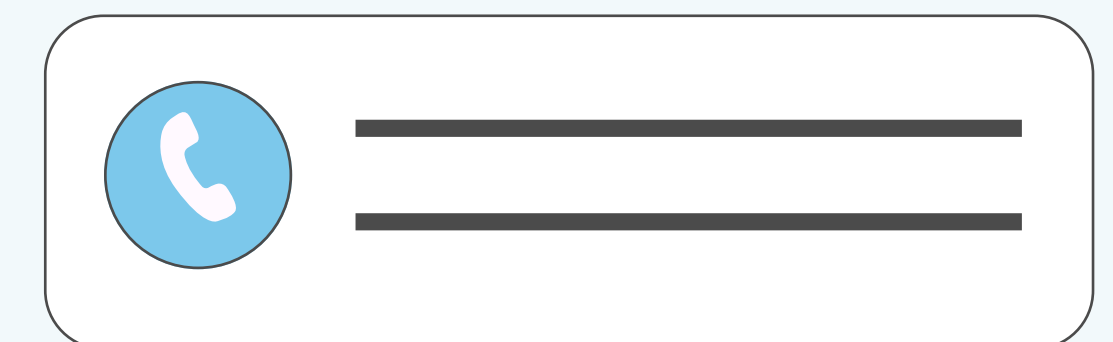
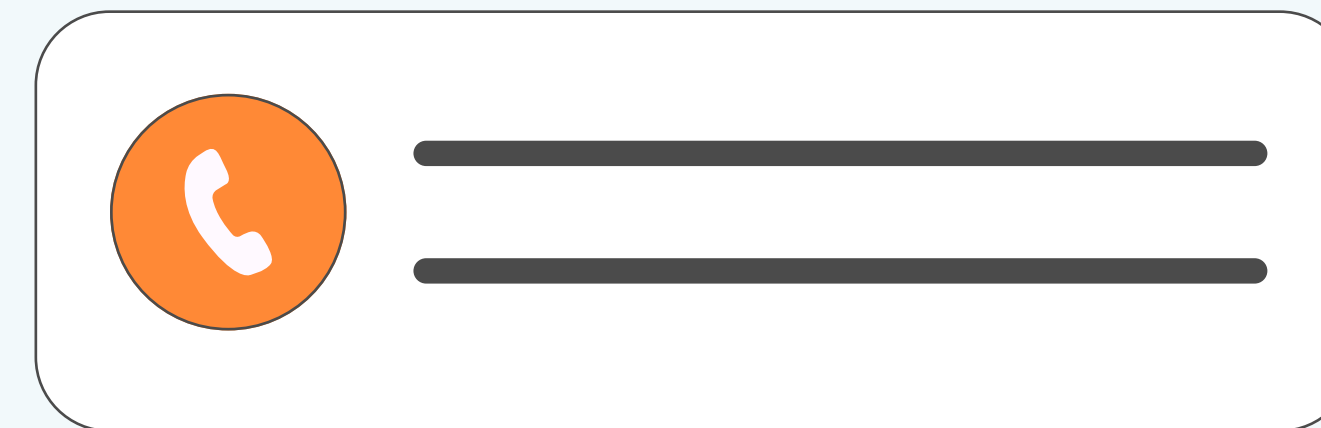
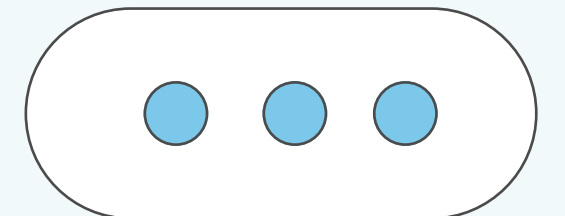
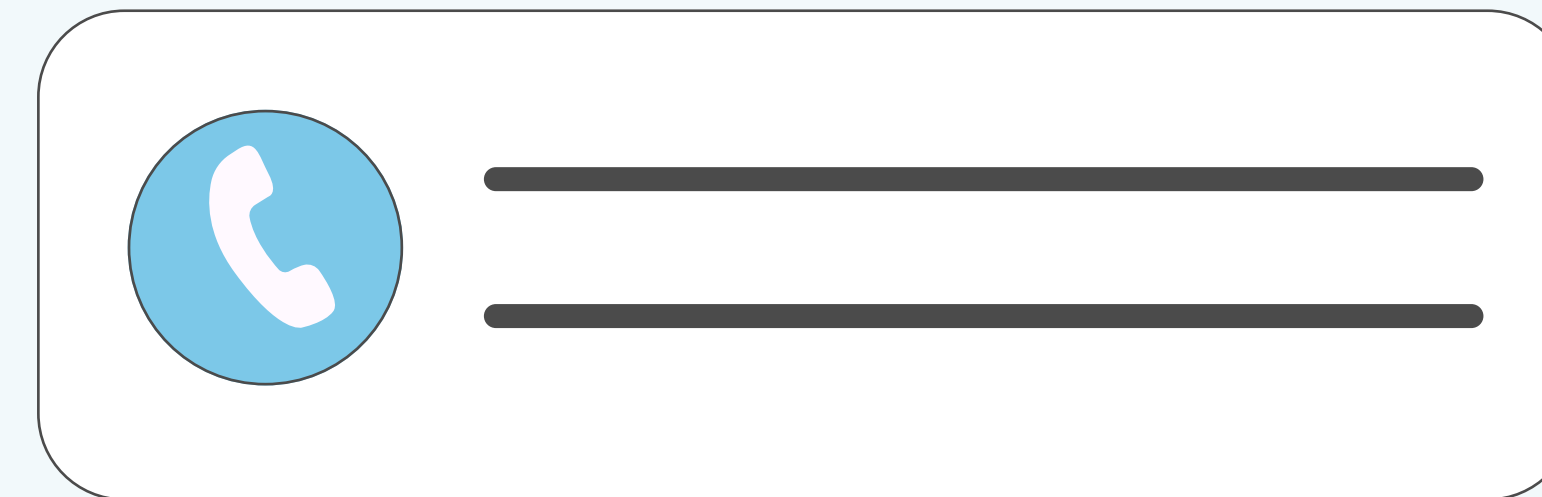
▶ Подключение — 0 ₽. Абонентская плата — 1 490 ₽/мес.
(для неограниченного числа номеров).

Контроль пропущенных — дополнительный сервис, наличие
АТС «Телфин.Офис» обязательно.

Скрипты продаж и поддержки

Подготовленные сценарии диалогов, которые помогают операторам вести переговоры, повышая эффективность общения с клиентами и увеличивая продажи.

- ✓ Пользователям доступны тестовые скрипты и подробная статистика.
- ✓ Неограниченное число скриптов с разным количеством вопросов и ответов.
- ✓ Для каждого скрипта можно выбрать один или несколько ключевых вопросов.
- ✓ Разные скрипты для успешно принятых звонков и для перезвона по пропущенным вызовам.



▶▶ Подключение — 0 ₽. Абонентская плата — 1 490 ₽/мес.

АКТИВНЫЙ ОБЗВОН

автоинформатор + активный исходящий обзвон

Оперативный обзвон неограниченного числа абонентов. Всего за несколько минут вы можете напомнить о встрече или запланированном визите к врачу, подтвердить интернет-заказ, рассказать о спецпредложении.

- ✓ Число обзвоненных абонентов неограниченно.
- ✓ Интеграция с любой CRM и сервисом речевой аналитики на базе АТС «Телфин.Офис».
- ✓ Настройка различных параметров: время начала обзвона, количество попыток вызова номера, критерии успешности звонков и др.

▶ Подключение — 0 ₽. Абонентская плата — 1790 ₽/мес.
Услуга подключается только на номер, купленный в Телфин.
Стоимость звонков согласно выбранному тарифу.

Рейтинг сотрудников

Дашборд с наглядной оценкой деятельности сотрудников.

- ✓ Отслеживание результатов работы сотрудников в режиме реального времени.
- ✓ Настройка сервиса по разным критериям: число звонков, время разговоров.
- ✓ Информация обновляется в зависимости от заданного периода.



Подключение — **0 Р.** Абонентская плата — **590 Р/мес.**
Сервис работает в паре с **АТС «Телфин.Офис».**

Виртуальные переговорные комнаты

Сервис для организации голосовых конференций, телефонных переговоров с коллегами и клиентами. Услуга включает 1 комнату и хранилище записей.

- ✓ К голосовым конференциям могут подключаться как внутренние номера, так и внешние: городские и мобильные.
- ✓ Нет ограничений по территориальному расположению абонентов. Время проведения аудиоконференций не ограничено.
- ✓ В приложении легко составить расписание со списком участников. В установленное время виртуальная АТС автоматически набирает телефонные номера и собирает участников в комнате переговоров.

▶ Подключение — 0 ₽. Абонентская плата — 2490 ₽/мес.
Последующие комнаты используют свободные добавочные АТС.

Тегирование звонков

Присвоение телефонным звонкам специальных меток (тегов), классифицирующих их по тематике, типу или качеству (например, «целевой», «рекламация», «новый клиент»).

- ✓ Для одного звонка можно задать сразу несколько тегов.
- ✓ Проставить теги можно во время разговора или после его завершения.
- ✓ Можно автоматически тегировать звонки, поступающие на конкретные добавочные номера, или все телефонные вызовы.



▶ Подключение — 0 ₽. Абонентская плата — 990 ₽/мес.
Сервис работает в паре с АТС «Телфин.Офис».

Приоритеты **ЗВОНКОВ**

Система сортировки и обработки входящих вызовов по степени их важности и срочности.

- ✓ Приоритеты устанавливаются от 0 до 9. Можно менять приоритеты.
- ✓ Один приоритет можно назначить группе компаний или сотрудников.
- ✓ Сегментировать звонки можно по любым критериям: типу клиентов и звонков, истории взаимодействия, стадии воронки продаж и т.д.



▶▶ Подключение — 0 ₽. Абонентская плата — 990 ₽/мес.

Дополнительно можно подключить интеграцию с системами Битрикс24 и amoCRM.

Сообщение **по итогам звонка** (сообщение-визитка)

Автоматическая отправка сообщений после телефонного звонка.

- ✓ Сообщения можно автоматически рассылать как после успешного телефонного разговора, так и в случае пропущенного вызова.
- ✓ Сообщения могут содержать любую информацию: график работы компании, условия акции и т.д.
- ✓ Отправка информации по итогам звонка осуществляется в формате СМС или в виде сообщения в мессенджере. Есть возможность отправить визитку из IVR.

▶▶ Подключение — 0 ₽. Абонентская плата — 750 ₽/мес.
Сервис работает на базе АТС «Телфин.Офис» и виртуального мобильного телефонного номера Телфин.

Маркировка **ЗВОНКОВ**

Технология, позволяющая оператору связи при каждом вызове выводить на экране клиента подпись.

- ✓ Число номеров и подписей на одну компанию не ограничено.
- ✓ Маркировка подключается с виртуальной АТС «Телфин.Офис» и без нее. Подпись содержит два элемента: наименование компании или статус ИП, а также категория звонков или цель звонка.
- ✓ Маркировка доступна на всех операторах с поддержкой маркировки: Билайн, Мегафон (включая Yota), Т2 и др.

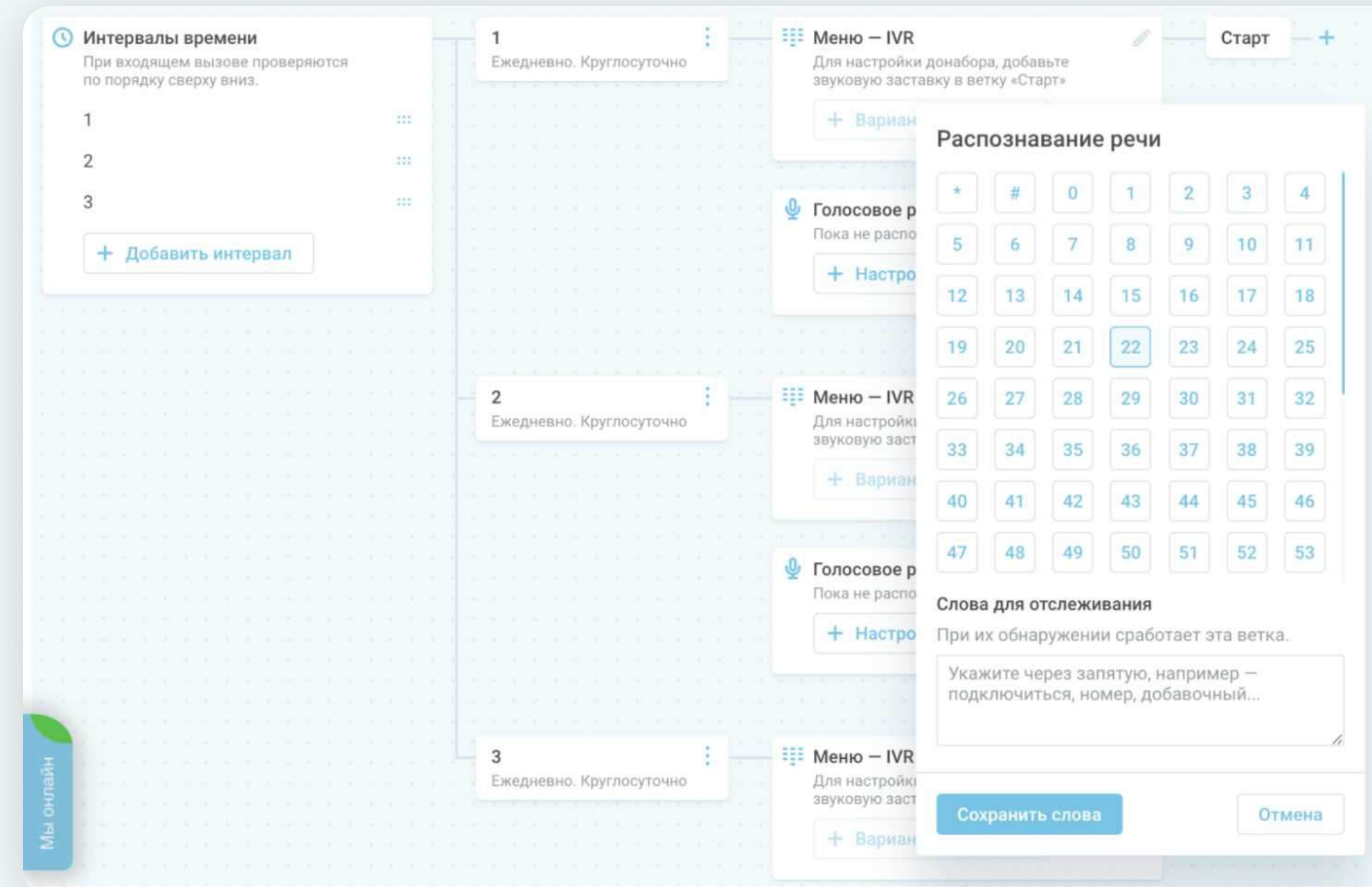
▶▶ Стоимость — 0,35 ₽ за факт совершения вызова.
Сервис работает с виртуальными мобильными и городскими номерами Телфин.

Голосовой робот

Автоматическая обработка входящих и исходящих звонков: прием звонков, обзвон и информирование клиентов, сбор обратной связи, консультации.

- ✓ Работы в режиме 24/7.
- ✓ Запись и статистика по звонкам.
- ✓ Одновременная обработка 100 звонков.
- ✓ Интеграция с корпоративной CRM-системой.
- ✓ Голосовая маршрутизация, распознавание голоса в IVR на 97%.

Стоимость разработки, подключения и абонентская плата рассчитываются индивидуально для каждого клиента исходя из функций сервиса.



Речевая аналитика на базе ИИ

Удобный сервис для анализа звонков. С его помощью речь распознается, преобразуется в текст и оценивается по важным для компании показателям.

- ✓ Анализ звонков – по 28 параметрам, 30 фильтрам и 10 срезам.
- ✓ Поиск в диалогах любых тематик. Определение эмоции клиентов/сотрудников. Выявление взаимосвязанных фактов.
- ✓ Оценка результативности звонка. Рекомендации по улучшению коммуникаций с клиентами.

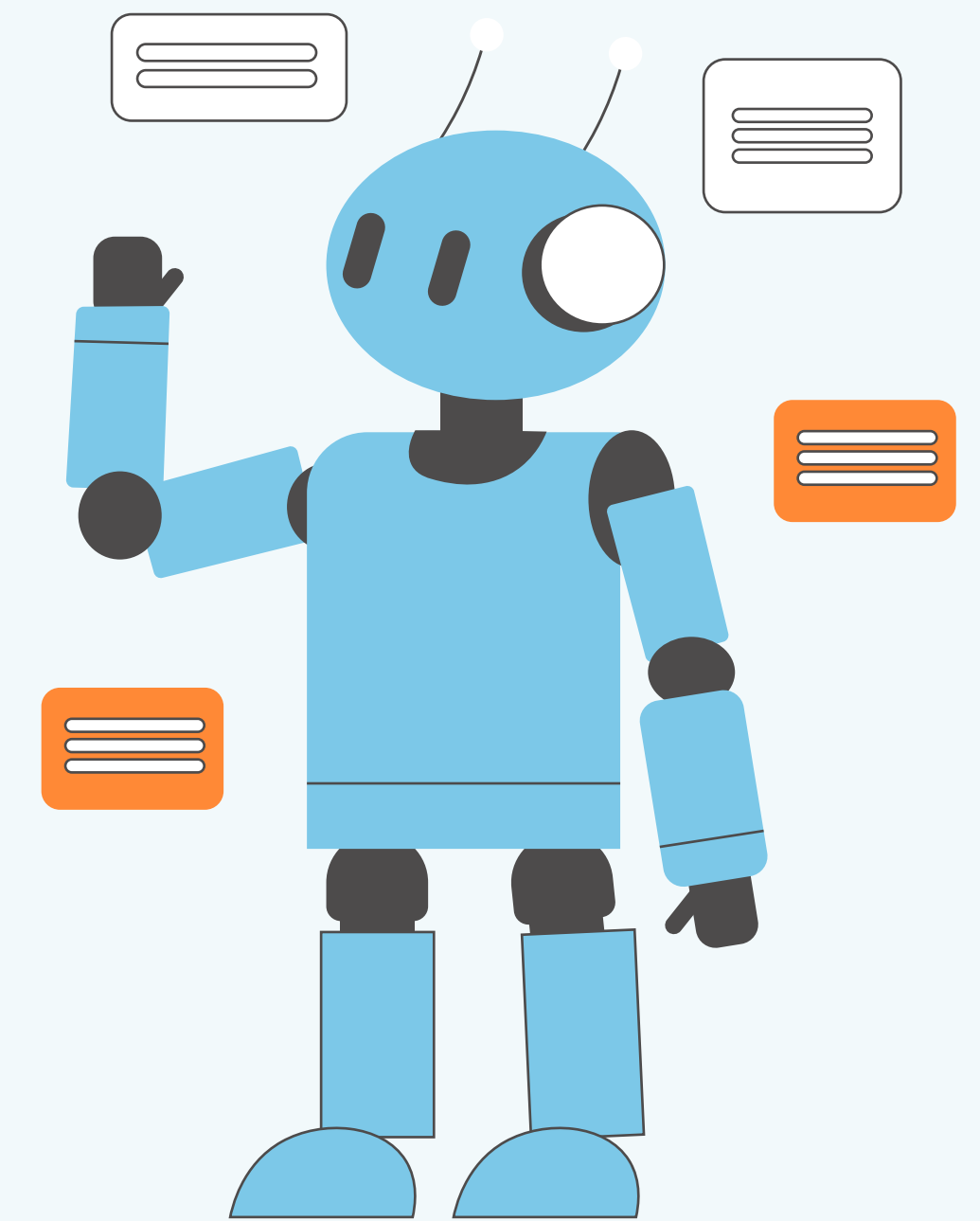


Сервис работает на базе Yandex SpeechSense.
Распознавание речи и перевод в текст – до 0,612 ₽/мин.
Анализ речи – до 1,404 ₽/мин. Готовые словари – 0 ₽.

AI секретарь

AI секретарь переводит вызовы с учетом запроса клиента, анализируя произнесенные слова и общий контекст фраз.

- ✓ 20 классификаторов с разными схемами распределения звонков.
- ✓ Иерархические схемы с нужным числом классификаторов.
- ✓ Разные сценарии обработки: голосовое сообщение, перевод вызова на добавочный или очередь, внешний номер или голосовую почту. Дополнительно можно настроить приоритеты.



▶ Подключение – 0 ₽. Абонентская плата – 1000 ₽/мес.
Транскрибация – 0,16 ₽ за каждые 15 сек. Классификация запросов – 0,15 ₽ за каждый запрос.

Виртуальный телефонный номер

Обычный телефонный номер с дополнительными возможностями.

- ✓ Все входящие звонки бесплатные.
- ✓ Номер многоканальный, поэтому всегда свободен.
- ✓ Нет привязки к адресу компании и местоположению абонента.



К виртуальной АТС «Телфин.Офис» можно подключить неограниченное* число виртуальных номеров.

Виды виртуальных номеров

Номера более 75 городов РФ

- ✓ Подключение от 290 ₽
- ✓ Абонентская плата от 290 ₽/мес.

Иностранные номера 65 стран мира

- ✓ Подключение от 900 ₽
- ✓ Абонентская плата от 300 ₽/мес.

Федеральные номера в коде 8800

- ✓ Подключение от **1220 ₽**
- ✓ Пакет минут от 732 ₽/мес.

Мобильные более 46 городов РФ

- ✓ Подключение от 300 ₽
- ✓ Абонентская плата от 150 ₽/мес.

В Телфин можно купить красивый номер, выбрав тариф в соответствии с географией бизнеса.

Будь **СВОИМ**

Гибкая настройка АОНа при исходящих вызовах.

- ✓ Вы выбираете регионы и сами назначаете, с какого номера совершаются звонки. У клиента всегда определяется местный номер.
- ✓ Если клиент решит перезвонить, то он звонит на местный телефон и говорит по выгодным для него тарифам.

▶▶ Абонентская плата за базовый пакет (до 3-х номеров включительно) – 500 ₽/мес.
Каждый следующий номер – 150 ₽/мес. Для пула региональных номеров есть пакетные предложения.

Регионы входящих АОН

Настройка индивидуальных схем обработки входящих звонков для клиентов из разных городов России.

- ✓ Число российских городов, которые можно выбрать для настройки в одну схему маршрутизации звонков, не ограничено.
- ✓ Для разных городов можно настроить различные схемы маршрутизации звонков.
- ✓ При настройке важно учитывать часовые пояса клиентов, график работы компании и т.д.



Подключение — 0 ₽. Абонентская плата — 990 ₽/мес.
Сервис работает на базе АТС «Телфин.Офис».

Отправка и прием СМС

Быстрый и удобный способ информирования клиентов по мобильному телефону.

- ✓ Длина каждого сообщения составляет 70 символов.
- ✓ Писать и просматривать СМС можно в расширении для браузера и с приложения в мобильном телефоне.



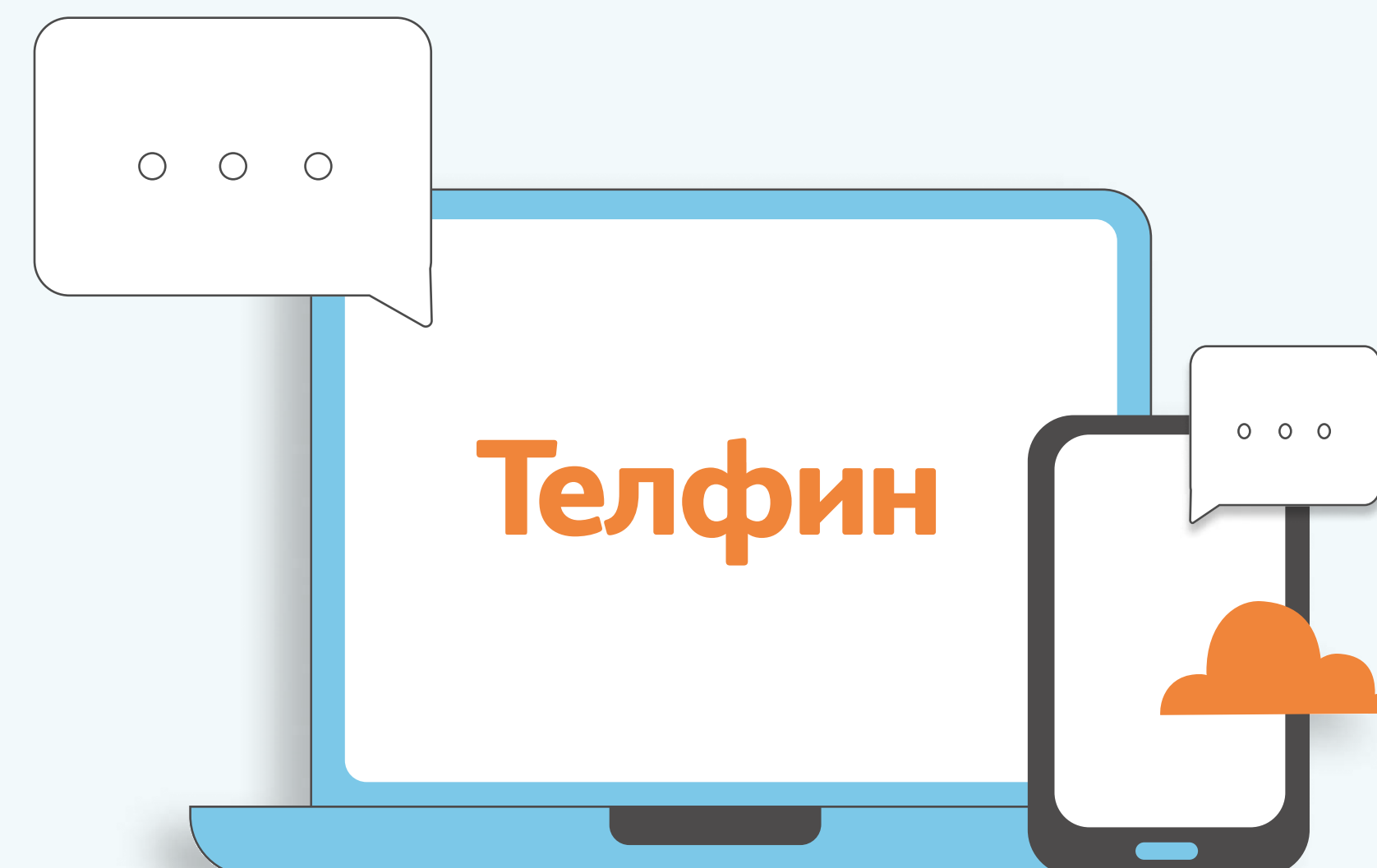
▶ Стоимость СМС – от 2 ₺. Наличие АТС «Телфин.Офис» и виртуального мобильного номера Москвы, Санкт Петербурга или Краснодара – обязательно.

Программный телефон

Бесплатное приложение для звонков с компьютера, планшета или смартфона.
Софтфон для iOS, Android и Windows.

- ✓ Любая сумма на счете.
- ✓ Не надо покупать дополнительное оборудование.
- ✓ Нет абонентской платы и обязательных минимальных платежей.


Общение внутри корпоративной сети — 0 ₽. Все исходящие звонки осуществляются по тарифу «Поминутный».



Расширение **софтфона** для браузера

С помощью расширения «Телфин.Софтфон» можно легко совершать и принимать звонки, а также переписываться в чате и мессенджерах прямо из браузера Google Chrome.

- ✓ Любой разговор можно проанализировать и обработать с использованием искусственного интеллекта (при помощи сервиса GPT-ассистент).
- ✓ Из браузера можно общаться в Telegram, Max, WhatsApp, Avito и в онлайн чате.
- ✓ Отправить сообщение на номер любого российского мобильного оператора.
- ✓ Работа в 2-х режимах: софтфон для обработки звонков из браузера Google Chrome и оповещение с колл-бэком.

 Скачать бесплатное расширение «Телфин.Софтфон» можно в интернет-магазине Google Chrome.

GPT ассистент

Виртуальный помощник, который автоматически составляет статус-письма с протоколом встречи по итогам каждого телефонного разговора.

- ✓ GPT ассистент переводит звонки в текст и формирует их в виде диалога: речь сотрудника всегда отделяется от речи клиента или коллеги.
- ✓ Резюме каждого телефонного разговора прямо в расширении браузера Google Chrome.
- ✓ Пользователи могут самостоятельно расширять перечень доступных сценариев работы ассистента и задавать собственные «промты».

▶▶ Подключение – 0 ₽. Абонентская плата – 0 ₽/мес. Для работы сервиса требуется подключить расшифровку звонков. Виртуальный ассистент подключается дополнительно к расширению «Телфин.Софтфон».

Чат бот в Телеграм

Простой способ оперативно получать оповещения о полученных и пропущенных звонках в Telegram.

- ✓ В Телеграм приходит информация о пропущенных, принятых или обо всех звонках, СМС, сообщения голосовой почты и вызовы внутри компании.
- ✓ Записи звонков приходят также в мессенджер. Здесь их можно прослушать и переслать другим контактам в Телеграм.
- ✓ Аудиосообщения можно транскрибировать в текст. И в мессенджер приходит краткое резюме звонка.



Подключение – 0 ₽.
Абонентская плата – 0 ₽/мес.

Видеоконференции

Платформа для проведения удаленных совещаний, обучающих вебинаров, онлайн-конференций.

- ✓ Время конференции неограниченно.
- ✓ Количество участников - свыше 30.
- ✓ Запись и демонстрация видео всех участников.
- ✓ Проведение опросов, создание внутренних комнат.

▶ Подключение – 0 ₽.
Абонентская плата – 14 990 ₽/мес. за использование выделенного сервиса ВКС



Статический колтрекинг

Маркетинговый инструмент отслеживания рекламы, который использует привязку телефонного номера к источнику трафика или рекламному каналу.

- ✓ Интеграция с Яндекс.Метрика, Google Analytics, AmoCRM и т.д.
- ✓ АТС «Телфин.Офис» ведет статистику и запись звонков по каждому номеру.
- ✓ Большой выбор номеров: городские и мобильные, российские и иностранные.
- ✓ Сервис работает по принципу: 1 источник = 1 номер (статический колтрекинг).

▶ Подключение — 0 ₽. Абонентская плата — 0 ₽/мес.
Сервис подключается вместе с АТС «Телфин.Офис» и телефонными номерами Телфин.

Телфин

Отдел продаж

sales@telphin.ru

8 (812) 336-42-42

8 (499) 703-36-62

доб. 777