

**УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА  
ПРОГРАММНЫХ ТЕЛЕФОНОВ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ВИРТУАЛЬНОЙ АТС  
ТЕЛФИН.ОФИС**

Руководство пользователя

Настоящий документ содержит описание виртуальной АТС «Телфин.Офис». В документе приводится описание системы и возможности ее настройки.

Полное или частичное копирование, издание, а также какое-либо распространение данного документа разрешается только для внутренних нужд пользователей системы. Нарушение установленного правила пользования влечет за собой ответственность согласно действующему законодательству об авторском праве.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Вход в систему.....	4
2. Установка программного телефона на компьютер.....	7
3. Установка программного телефона на мобильный телефон.....	8
Консультации и сопровождение.....	11

## Установка программного телефона пользователю АТС Телфин.Офис

Для совершения звонков можно использовать программные телефоны.

Вы можете установить программный телефон на компьютер с операционной системой Windows, а также на мобильный телефон на Android или iOS.

Для установки программного телефона зайдите в Личный кабинет АТС,

### 1. Вход в систему

Для входа в систему осуществите следующие действия:

1. Введите адрес [teleo.telphin.ru](https://teleo.telphin.ru) в адресную строку браузера;
2. Введите полученный при регистрации логин и пароль;
3. Нажмите кнопку «Войти» (Рис. 1).

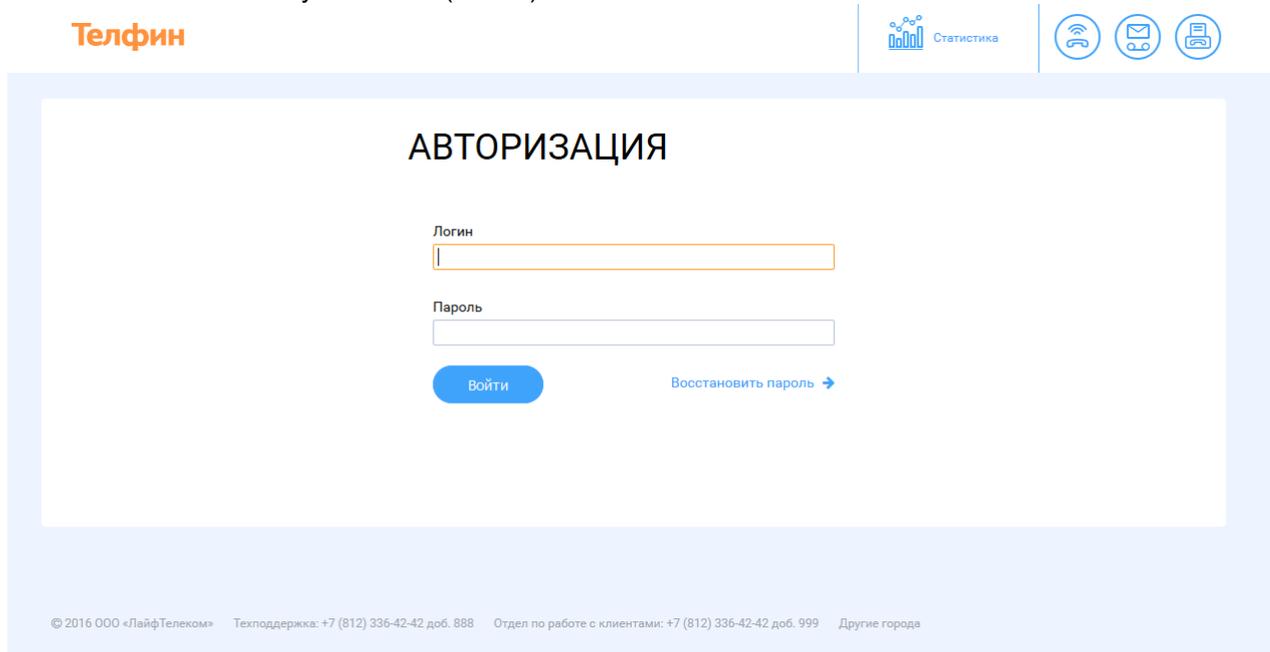


Рис. 1 Страница авторизации

4. Нажмите кнопку «Настройки» на главной странице (Рис. 2)

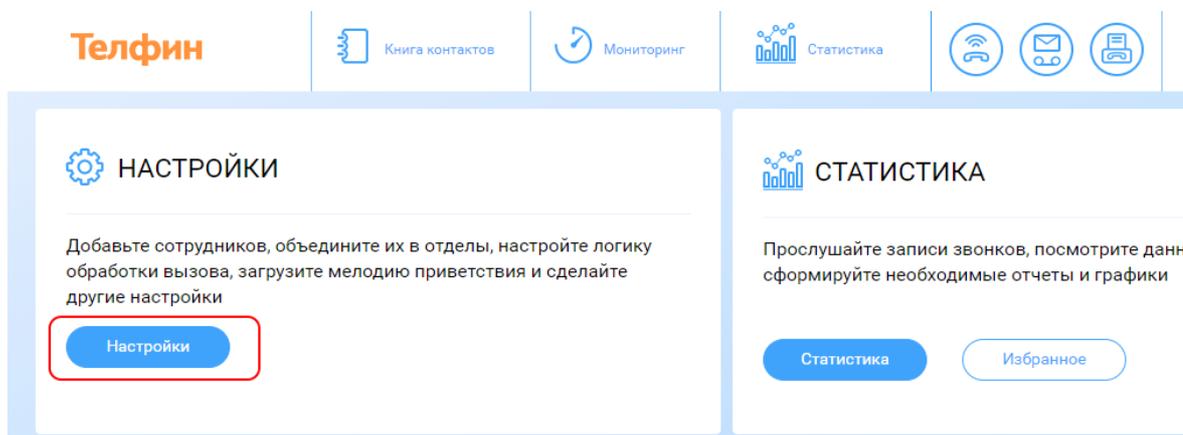


Рис. 2 Главный экран Виртуальной АТС

5. Нажмите кнопку «Показать всех» в блоке «Сотрудники и очереди» (Рис.3);

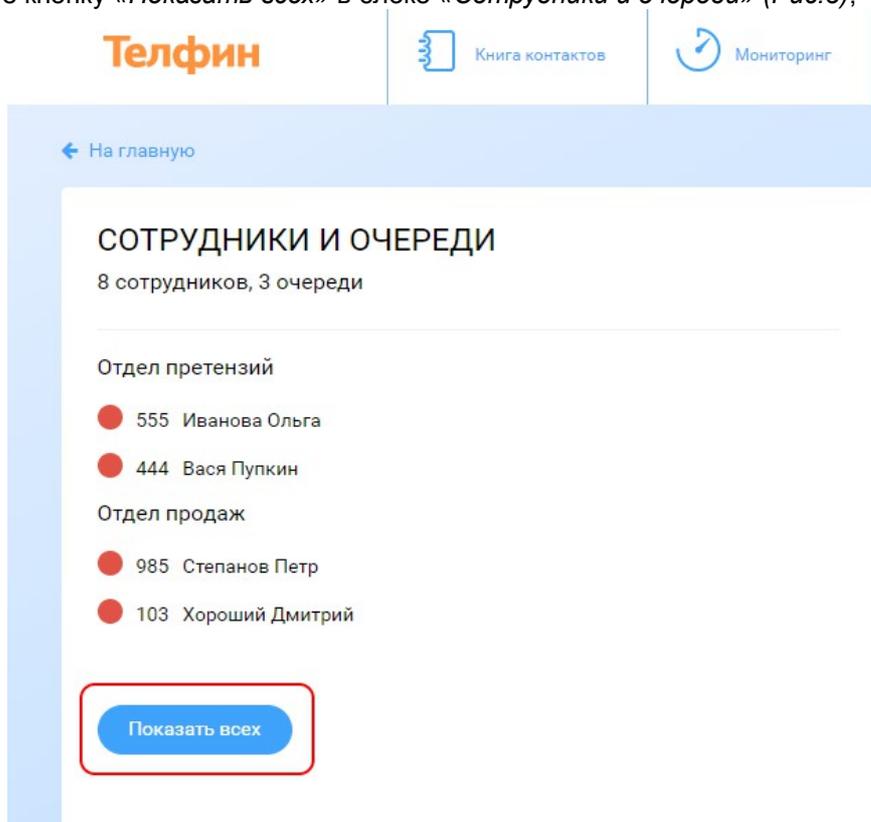


Рис. 3 Раздел «Сотрудники и очереди»

6. На вкладке «Сотрудники» кликните на нужном сотруднике;

7. В появившейся форме выберите вкладку «Софтфон» (Рис. 4);

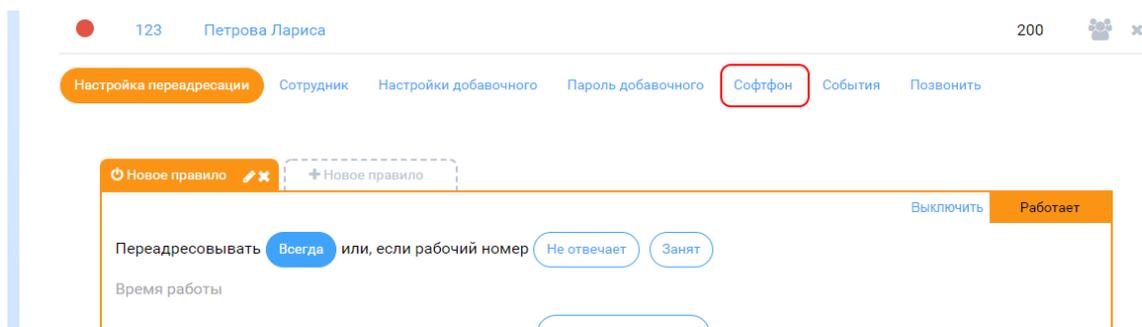


Рис. 4 Выбор настроек добавочного

В открывшемся окне вы можете скачать нужный вам программный продукт (Рис.5).

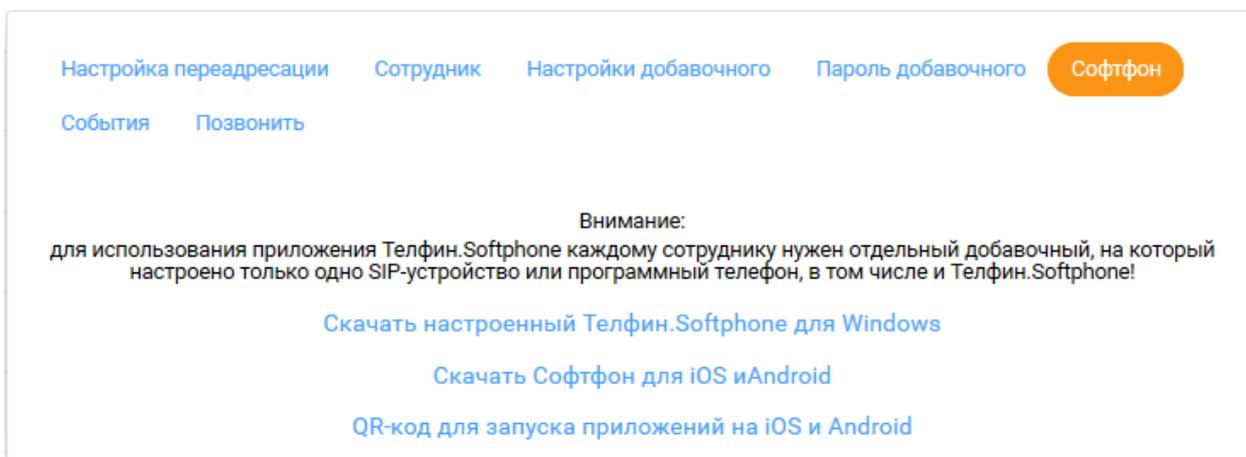


Рис. 5 Окно скачивания программных телефонов

## 2. Установка программного телефона на компьютер

Если вам необходимо установить программный телефон на компьютер, то:

1. Нажмите на ссылку «Скачать настроенный Телфин.Softphone для Windows»;
2. Далее вы можете скачать Телфин.Softphone для Windows в удобной для вас конфигурации, нажав на подходящую вам ссылку, либо без смены пароля, либо с автоматической сменой (Рис. 6).

**NB Советуем скачивать Телфин.Softphone с автоматической сменой пароля добавочного и полной автонастройкой. В этом случае у вас сразу же установится полностью рабочий программный телефон, настроенный на ваш добавочный.**

Настройка переадресации   Сотрудник   Настройки добавочного   Пароль добавочного   Софтфон

События   Позвонить

Внимание:  
для использования приложения Телфин.Softphone каждому сотруднику нужен отдельный добавочный, на который настроено только одно SIP-устройство или программный телефон, в том числе и Телфин.Softphone!

[Скачать настроенный Телфин.Softphone для Windows](#)

указать голосовые порты вручную

[Скачать Телфин.Softphone без смены пароля устройства, т.к у меня есть пароль от добавочного и я укажу его в настройках вручную.](#)

[Скачать Телфин.Softphone с автоматической сменой пароля добавочного и полной автонастройкой. Я понимаю, что это повлечет за собой разрегистрацию оборудования, настроенного в данный момент на этот добавочный.](#)

[Скачать Софтфон для iOS и Android](#)

[QR-код для запуска приложений на iOS и Android](#)

Рис. 6 Доступные конфигурации Телфин.Softphone для Windows

### 3. Установка программного телефона на мобильный телефон

Если вы хотите установить Софтфон на мобильный телефон, то:

1. Скачайте приложение на мобильный телефон. Для этого нажмите на ссылку «Скачать Софтфон для iOS и Android», считайте в открывшемся окне нужный QR-код (рис. 7).

Также можно найти Софтфон в AppStore или Play Market, набрав в поисковой строке Телфин.



Рис. 7 QR-коды для скачивания приложений

2. При первом запуске программа запросит ввести настройки. Вы можете настроить программу автоматически.

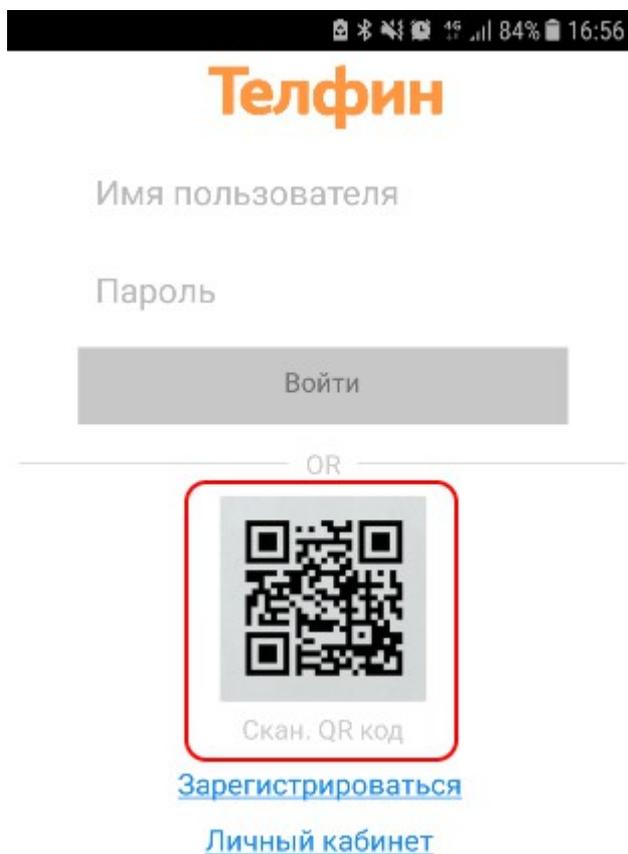


Рис. 8 Экран первого входа приложения

Никаких значений вводить не нужно.

Для автоматической настройки программы:

1. В личном кабинете нажмите по ссылке «QR-код для запуска приложений iOS и Android»
2. Считайте появившийся QR-код (рис. 9) приложением Софтфон, для этого нажмите на Экране первого входа (рис. 8) на картинку QR-кода(Скан QR-кода).
3. Программа подтянет все необходимые настройки и приложение будет готово для звонков.

Никаких дополнительных настроек делать не надо.

Настройка переадресации   Сотрудник   Настройки добавочного   Пароль добавочного   **Софтфон**

События   Позвонить

**Внимание:**  
для использования приложения Телфин.Softphone каждому сотруднику нужен отдельный добавочный, на который настроено только одно SIP-устройство или программный телефон, в том числе и Телфин.Softphone!

[Скачать настроенный Телфин.Softphone для Windows](#)

[Скачать Софтфон для iOS иAndroid](#)

[QR-код для запуска приложений на iOS и Android](#)

Используйте при первом запуске приложения QR-код для настройки и получайте полностью рабочее приложение, настроенное именно на этот добавочный, без ручного ввода логина, пароля и других параметров.

**Примечание:**  
Софтфон для iOS и Android работает через специальный PUSH-сервер, который регулярно проходит регистрацию на добавочном, даже когда программа не имеет доступа в интернет. PUSH-сервер будет сбивать регистрацию любого другого устройства и программы в случае их настройки на этот же добавочный.



Рис. 9 QR-код для автонастройки Софтфона

## Консультации и сопровождение

По любым техническим вопросам обращайтесь в службу поддержки «Телфин». Наши специалисты всегда готовы выслушать вас и помочь в разрешении ваших вопросов. Возникшие вопросы могут быть отправлены через форму вопрос-ответ в интерфейсе Виртуальной АТС Телфин.Офис, по электронной почте или заданы по телефону.

Е-mail: [support@telphin.ru](mailto:support@telphin.ru)

Телефон: +7 (812) 336-42-42 доб. 2