

Телфин

Инструкция по настройке телефонов Grandstream серии GXP14XX и GXP21XX.

При первой сборке телефона обратите внимание:

- разъем для подключения телефонной трубки называется **HANDSET**. HEADSET — это разъем для подключения гарнитуры.
- сетевой провод от роутера необходимо подключать в порт LAN. Порт PC служит для подключения к той же сети, что и телефон, другого устройства, к примеру ПК.
- порт PC работает в режиме моста (bridge)

Подключите телефон к роутеру, с автоматической выдачей IP-адресов (включенным DHCP сервером).

В некоторых моделях, полученный по DHCP (в автоматическом режиме) IP-адрес виден на дисплее телефона сразу. Если у вас модель, у которой IP-адрес, по-умолчанию не виден на дисплее, необходимо нажать стрелку джостика вверх, IP-адрес станет виден. Также можно, посредством меню телефона, зайти в меню «Статус/Status» и посмотреть «Статус сети/Network status». IPv4-адрес — это и есть текущий IP-адрес телефона.

Вводим его в адресную строку веб.браузера, как указано на рисунке 1 и нажимаем Enter.

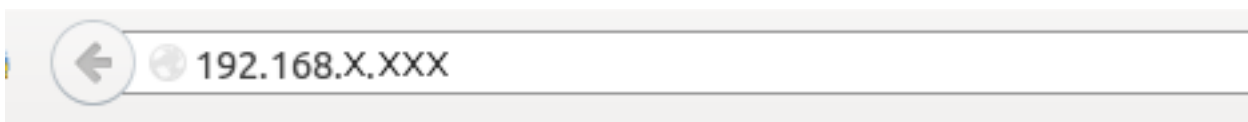


Рис.1

Примечание: для настройки сетевого оборудования рекомендуется использовать только веб.браузеры «Internet Explorer» или «Mozilla Firefox».

Введите логин(при необходимости) и пароль: **admin / admin** — именно эти авторизационные данные заданы в данных телефонах по-умолчанию.

Сменить их можно в меню Maintenance > Web Access

Примечание: обязательно запишите новый пароль в удобном месте, чтобы в дальнейшем, его поиски не составили хлопот.

**Рекомендуем,
используя данную инструкцию,
настраивать телефоны с интерфейсом на английском языке
и с отключенными встроенными в веб.браузеры переводчиками.**

Вводим все настройки согласно образцам ниже.

Учетные данные в меню
Account > Account 1 > General Settings согласно рисунку 2
и нажимаем Save and Apply.

Рис.2

При настройке телефона на обычную линию сети Телфин:

«Account Name» / «SIP User ID»/ «Authenticate ID» / «Name» - номер линии, вида
«000xxxxxx» / «SIP ID»
«SIP Server» / «Outbound Proxy» - voice.telphin.com:5068
«Authenticate Password» - пароль устройства.

При настройке телефона на добавочный виртуальной АТС «Телфин.Офис»:

«Account Name» / «SIP User ID»/ «Authenticate ID» / «Name» - SIP ID добавочного, вида
«xxxx*номер_добавочного»
«SIP Server» / «Outbound Proxy» - адрес вашего «Телфин.Офиса», который указан в
высланном вам на эл.почту файле PDF с данными по АТС.
«Authenticate Password» - пароль добавочного виртуальной АТС «Телфин.Офис».

Меню **Account > Account 1 > SIP Settings > Basic Settings** настраиваем согласно рисунку 3 и нажимаем **Save and Apply**.

Accounts

- Account 1
- General Settings
- Network Settings
- SIP Settings**
- Basic Settings**
- Advanced Features
- Session Timer
- Security Settings
- Audio Settings
- Call Settings
- Account 2
- Account 3

Basic Settings

TEL URI Disabled User=phone Enabled

SIP Registration No Yes

Unregister on Reboot No Yes

Register Expiration

Reregister before Expiration

Local SIP Port

SIP Registration Failure Retry Wait Time

SIP T1 Timeout

SIP T2 Timeout

SIP Transport UDP TCP TLS/TCP

Рис.3

ПРИМЕЧАНИЕ: Значение «local SIP port» на SIP-программах / SIP-устройствах, работающих в одной локальной сети, не должно совпадать. Задавать при этом можно любой порт, превышающий значение 5060, но не совпадающий с настройкой «local RTP port» (рис.7)

В настройке **Security Settings** обязательно включаем настройку указанную ниже и нажимаем **Save and Apply**.

Accounts

- Account 1
- General Settings
- Network Settings
- SIP Settings
- Basic Settings
- Advanced Features
- Session Timer
- Security Settings**
- Audio Settings
- Call Settings
- Account 2
- Account 3

Security Settings

Check Domain Certificates No Yes

Validate Certification Chain No Yes

Validate Incoming Messages No Yes

Check SIP User ID for Incoming INVITE No Yes

Accept Incoming SIP from Proxy Only No Yes

Authenticate Incoming INVITE No Yes

Save **Save and Apply** Reset

Рис.4

Примечание: данная настройка поможет избежать СПАМ-звонков, направленных злоумышленниками на ваш внешний IP-адрес.

В настройках **Audio Settings** и **Call Settings** вводим настройки согласно рисункам 5 и 6 соответственно.

На каждой отдельной вкладке, для сохранения настроек, необходимо нажать **Save and Apply**.

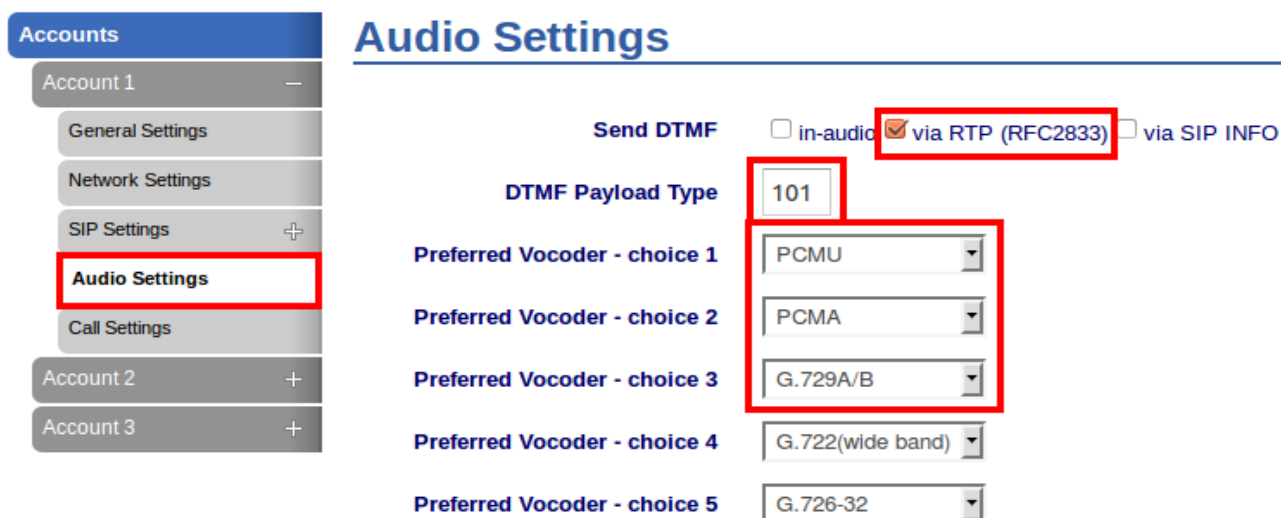


Рис.5

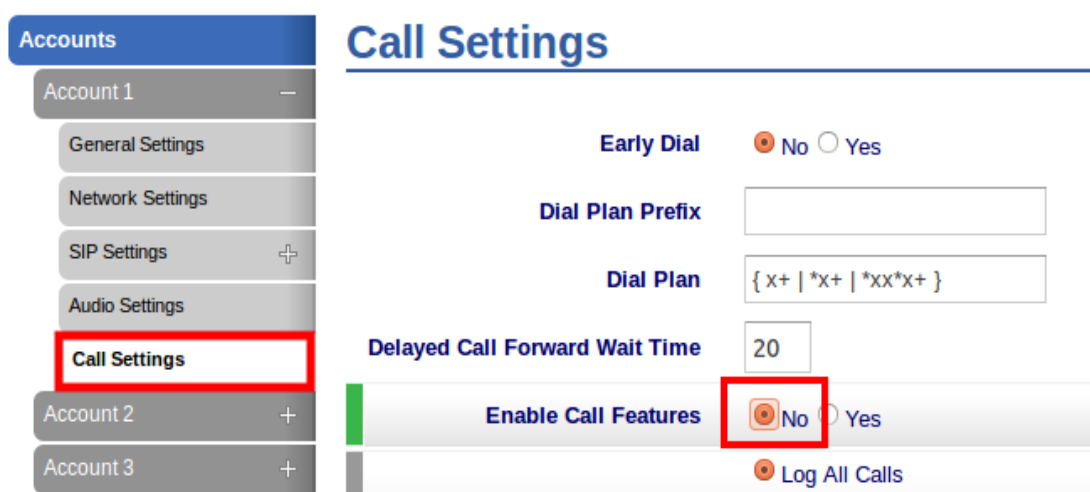


Рис. 6

В меню **Settings** настройка General Settings позволяет задать каждому телефону свой **уникальный локальный RTP порт**. Рис.7

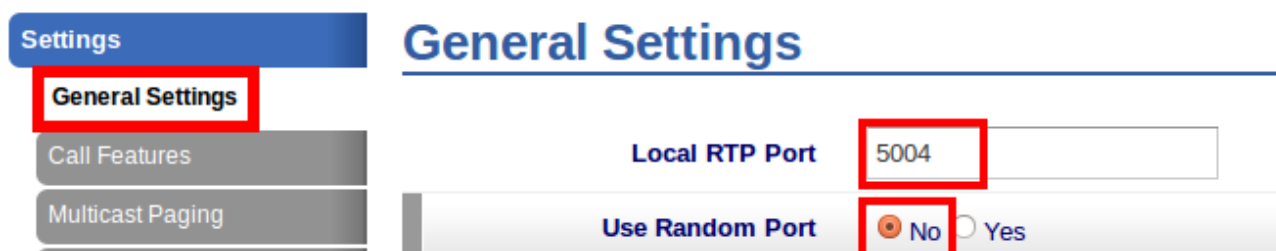
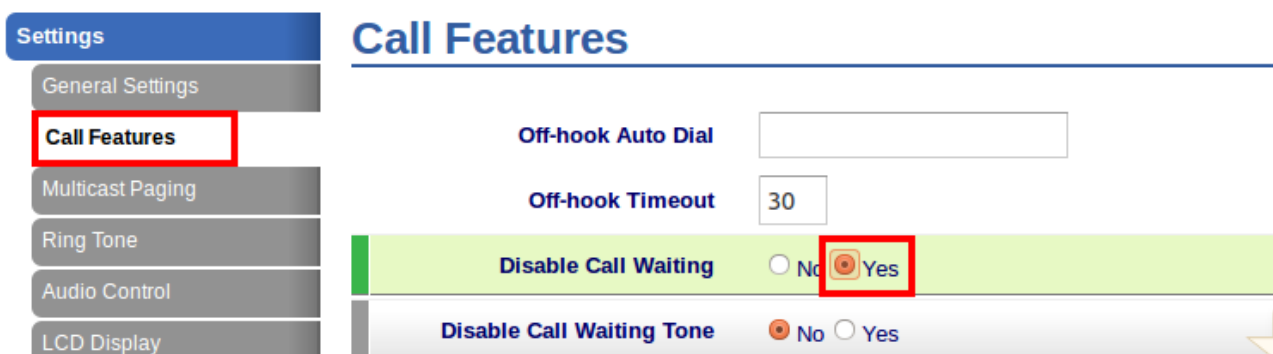


Рис.7

ПРИМЕЧАНИЕ: Значение «local RTP port» на SIP-программах / SIP-устройствах, работающих в одной локальной сети, не должно совпадать. Задавать при этом можно любой порт, превышающий значение 5004, но не совпадающее с настройкой «local SIP port»(рис.3). На разных телефонах в пределах одной сети эта настройка должна отличаться минимум на 20 значений.

В меню Settings настройка **Call Features** позволит, при необходимости, отключить **ожидание вызова**(рис.8)



Settings

- General Settings
- Call Features**
- Multicast Paging
- Ring Tone
- Audio Control
- LCD Display

Call Features

Off-hook Auto Dial

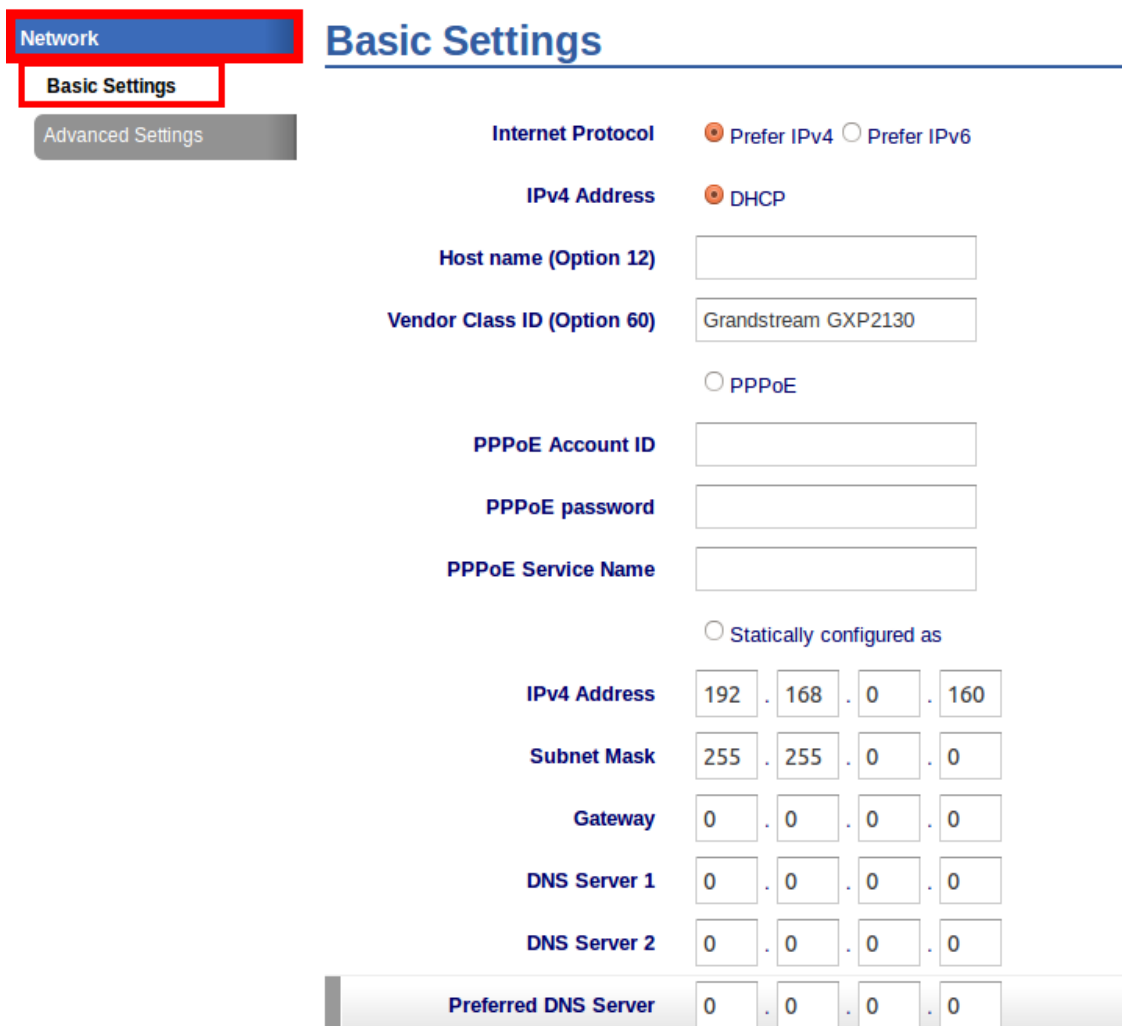
Off-hook Timeout

Disable Call Waiting No Yes

Disable Call Waiting Tone No Yes

Рис.8

Статические сетевые настройки можно ввести в разделе **Network** меню **Basic Settings**(рис.9)



Network

- Basic Settings**
- Advanced Settings

Basic Settings

Internet Protocol Prefer IPv4 Prefer IPv6

IPv4 Address DHCP Statically configured as

Host name (Option 12)

Vendor Class ID (Option 60)

PPPoE Account ID

PPPoE password

PPPoE Service Name

IPv4 Address . . .

Subnet Mask . . .

Gateway . . .

DNS Server 1 . . .

DNS Server 2 . . .

Preferred DNS Server . . .

Рис.9

Сменить пароль для входа на веб.интерфейс телефона можно в разделе Maintenance в меню **Web Access** (рис.10)

The screenshot shows the 'Web Access' configuration page. On the left is a 'Maintenance' sidebar with 'Web Access' highlighted. The main content area is titled 'Web Access' and is divided into two sections: 'User Password' and 'Admin Password'. Each section has three input fields: 'New Password', 'Current Password', and 'Confirm Password'. A 'Save' button is located at the bottom right of the 'Admin Password' section.

Рис.10

В меню **Security** раздела Maintenance **рекомендуем** выставить настройки, указанные на рисунке 11.

The screenshot shows the 'Security' configuration page. On the left is a 'Maintenance' sidebar with 'Security' highlighted. The main content area is titled 'Security' and contains several configuration options: 'Configuration via Keypad Menu' (radio buttons for Unrestricted, Basic settings only, Constraint Mode), 'Enable STAR Key Keypad Locking' (radio buttons for No, Yes), 'Password to Lock/Unlock' (text input), 'SIP TLS Certificate' (text input), 'SIP TLS Private Key' (text input), 'SIP TLS Private Key Password' (text input), 'Web Access Mode' (radio buttons for HTTPS, HTTP), 'Disable SSH' (radio buttons for No, Yes), and 'Web/Keypad/Restrict mode Lockout Duration' (text input with value 5). At the bottom are 'Save', 'Save and Apply', and 'Reset' buttons.

Рис.11

Обновить ПО телефона можно, выполнив в настройке **Upgrade and Provisioning** раздела Maintenance настройки указанные на рисунке 12 и нажав **Save and Apply**.

Maintenance

- Web Access
- Upgrade and Provisioning**
- Syslog
- Language
- TR-069
- Security
- Packet Capture

Upgrade and Provisioning

Firmware Upgrade and Provisioning

Always Check for New Firmware
 Check New Firmware Only When F/W pre/suffix Changes
 Always Skip the Firmware Check

XML Config File Password:

HTTP/HTTPS User Name:

HTTP/HTTPS Password:

Upgrade via: TFTP HTTP HTTPS

Firmware Server Path:

Config Server Path:

Firmware File Prefix:

Firmware File Postfix:

Config File Prefix:

Config File Postfix:

Allow DHCP Option 43 and Option 66 to Override Server: No Yes

Allow DHCP Option 120 to Override SIP Server: No Yes

3CX Auto Provision: No Yes

Automatic Upgrade: Yes, check for upgrade every 1008 minute(s)
 Yes, check for upgrade every day
 Yes, check for upgrade every week

Рис.12

ПРИМЕЧАНИЕ: для скачивания новой прошивки, телефону потребуется некоторое время. Когда он начнет процедуру обновления, от него нельзя отключать ни интернет, ни питание. Рекомендуем указанную выше настройку выполнять только в случае соответствующей необходимости. При обычной работе телефона, рекомендуем настройку «Firmware Upgrade and Provisioning» держать включенной на «Always Skip the Firmware Check»

При возникновении проблем с прохождением регистрации, меню **Packet Capture**(13) позволит снять **дамп трафика** для анализа системным администратором / тех.поддержкой.

Maintenance

- Web Access
- Upgrade and Provisioning
- Syslog
- Language
- TR-069
- Security
- Packet Capture**

Packet Capture

Status: **RUNNING**

With RTP Packets:

1 Start 2 Stop 3 Download

Рис.13

Примечание: Начинаем снимать до начала проблемного вызова, останавливаем, после окончания вызова.

Пример настройки программируемых кнопок указан на рисунке 14.

Settings

- General Settings
- Call Features
- Multicast Paging
- Ring Tone
- Audio Control
- LCD Display
- Date and Time
- Web Service
- Programmable Keys**
- Broadsoft
 - Broadsoft Directories
 - Broadsoft IM&P

Programmable Keys

Line Keys

	Mode	Account	Description	Value
LINE 1	LINE	Account 1	Description	Value
LINE 2	LINE	Account 2	Description	Value
LINE 3	LINE	Account 3	Description	Value

Softkeys

	Mode	Account	Description	Value
SOFTKEY 1	Default	Account 1	Description	Value
SOFTKEY 2	Default	Account 1	Description	Value

Multi-Purpose Keys

	Mode	Account	Description	Value
MPK 1	Busy Lamp Field (BLF)	Account 1	XXXX*100	XXXX*100
MPK 2	Presence Watcher	Account 1	XXXX*101	XXXX*101
MPK 3	Speed Dial via Active Account	Account 1	Telphin 1	88123364242
MPK 4	Speed Dial	Account 1	Telphin 2	84956637373
MPK 5	Speed Dial	Account 1	Description	Value
MPK 6	Speed Dial	Account 1	Description	Value
MPK 7	Speed Dial	Account 1	Description	Value
MPK 8	Speed Dial	Account 1	Description	Value

Save Save and Apply Reset

Рис.14.

Более подробную информацию по настройкам данных телефонов вы всегда можете найти на официальном сайте производителя <http://www.grandstream.com/>