

ПРАВИЛА

оказания услуг по организации массовых вызовов (МAB) и Маркировки вызовов

(далее – «Правила»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок оказания ООО «ЛайфТелеком» (далее – «Исполнитель») услуг по организации массовых вызовов (МAB) и Маркировки вызовов (далее – «Услуги») и являются неотъемлемой частью любого Дополнительного соглашения или Договора, в котором содержится ссылка на настоящие Правила.

1.2. Акцептом (полным и безоговорочным согласием) настоящих Правил является подписание Заказчиком документа, содержащего ссылку на настоящие Правила, либо полная или частичная оплата Услуг, либо фактическое начало использования Услуг (инициация вызовов).

2. Термины и определения

2.1. Операторы связи/MVNO – операторы подвижной связи и виртуальные операторы, имеющие соответствующие лицензии, с которыми Исполнитель заключил договоры в целях исполнения требований Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Федерального закона от 01.04.2025 № 41-ФЗ и Постановления Правительства РФ от 28.08.2025 № 1300.

2.2. Номер – абонентский номер (номера), выделенный Заказчику Оператором-Партнером для инициирования голосовых вызовов.

2.3. Оператор-Партнер – оператор связи, чьей абонентской номерной емкостью (ресурсом нумерации) пользуется Заказчик и которому на законном основании принадлежит ресурс нумерации (Номер), используемый Заказчиком.

2.4. Массовые вызовы (МAB) – исходящие телефонные вызовы с Номеров Заказчика, соответствующие критериям массовости и (или) автоматизации, установленным Операторами связи или законодательством РФ.

2.5. Маркировка – передача информации о вызывающем абоненте (Заказчике) с использованием его наименования и/или товарного знака при вызовах с Номера Заказчика на абонентские устройства конечных получателей независимо от их Операторов связи, в целях прохождения верификации и отображения на экране вызываемого абонента.

2.6. Услуга МAB – комплекс действий Исполнителя по сбору, систематизации и организации передачи информации по соответствующим законодательству критериям Операторам связи в целях осуществления пропуска Операторами связи массовых и/или автоматических вызовов Заказчика.

2.7. Услуга Маркировки – услуги по передаче Операторам связи информации о принадлежности абонентских номеров Заказчика и иной информации, необходимой для прохождения верификации и реализации услуг Маркировки вызовов Операторами связи.

3. Предмет и параметры оказания Услуг

3.1. Исполнитель обязуется по поручению и за счет Заказчика оказать Услуги в отношении выделенных Номеров, выступая уполномоченным представителем Заказчика при взаимодействии с Операторами связи.

3.2. Заказчик подтверждает, что оказание Услуг регулируется не только настоящими Правилами, но и условиями, внутренними регламентами и техническими требованиями Операторов связи. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с актуальными версиями указанных документов и принимает на себя все риски, связанные с их изменением.

3.3. Текст Маркировки по умолчанию формируется на основании общедоступных сведений, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ).

3.4. Заказчик вправе направить Исполнителю запрос на изменение Маркировки. В этом случае Заказчик обязан в течение 1 (одного) рабочего дня предоставить:

полное и сокращенное наименование (для юрлица) либо ФИО (для ИП);

код и наименование основного вида деятельности по ОКВЭД, который используется для Маркировки;

текст для отображения на пользовательском оборудовании, соответствующий требованиям пункта 3 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 28.08.2025 № 1300 (не более 32 символов);

все необходимые документы подтверждающие право Заказчика на использование наименования.

3.5. Заказчик дает согласие на передачу Исполнителем указанных сведений всем операторам связи в целях обеспечения Маркировки вызовов и гарантирует, что предоставленная информация не нарушает законодательство РФ.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя.

4.1.2. Гарантировать наличие надлежащим образом оформленных предварительных согласий вызываемых абонентов на получение МАВ и нести полную ответственность за законность сбора и использования баз данных абонентов.

4.1.3. Обеспечить законные основания для обработки и передачи Исполнителю персональных данных и иной информации ограниченного доступа.

4.1.4. Предоставлять Исполнителю достоверные и актуальные сведения, необходимые для осуществления Маркировки, в сроки и форматах, установленных Исполнителем.

4.1.5. Незамедлительно информировать Исполнителя о любых жалобах, претензиях, предписаниях государственных органов, а также об отзыве абонентами согласий на получение вызовов.

4.1.6. Не заключать параллельные договоры на осуществление МАВ и Маркировки с Операторами связи в отношении тех же Номеров без уведомления Исполнителя.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Приостановить оказание Услуг (полностью или частично) в случаях:

нарушения Заказчиком законодательства РФ или условий настоящих Правил;

поступления в адрес Исполнителя или Операторов связи жалоб, претензий, предписаний госорганов, связанных с деятельностью Заказчика;

отсутствия подтвержденных согласий абонентов (по запросу Исполнителя);

проведения профилактических или аварийных работ Операторами связи;

возникновения технологических ограничений, изменений законодательства или невозможности исполнения обязательств со стороны Операторов связи;

наличия угрозы нанесения ущерба деловой репутации Исполнителя или Операторов связи.

4.2.2. Передавать информацию о Заказчике (включая абонентские номера, наименование, ИНН) уполномоченным государственным органам по их законному требованию.

4.2.3. Привлекать для исполнения обязательств третьих лиц, включая Операторов связи и MVNO, без получения дополнительного согласия Заказчика.

5. Стоимость, порядок оплаты и отчетность

5.1. Тарифы на Услуги устанавливаются Исполнителем и публикуются на его официальном сайте.

5.2. Стоимость Маркировки составляет 500 рублей единоразово при подключении и 0,35 (ноль целых тридцать пять) рублей за каждый факт попытки передачи Маркировки для отображения на абонентском устройстве Абонента Оператора связи, независимо от факта установления соединения и фактического отображения Маркировки на устройстве, включая все применимые налоги и сборы.

5.3. Стоимость МАВ составляет 0,35 (ноль целых тридцать пять) рублей, включая все применимые налоги и сборы, и определяется на основании данных Исполнителя о количестве инициированных вызовов. Услуга МАВ считается оказанной в момент факта инициирования вызова, независимо от факта установления соединения.

5.4. Безусловным подтверждением объема оказанных Услуг является детализация, сформированная Исполнителем.

5.5. Оплата производится путем списания денежных средств с единого лицевого счета Заказчика. Заказчик обязан поддерживать положительный баланс счета.

5.6. Исполнитель предоставляет отчет (Универсальный передаточный документ, УПД) Заказчику до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным. Заказчик обязан рассмотреть УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней и предоставить подписанный экземпляр либо мотивированный отказ.

5.7. В отчетности, а также в учетных и расчетных документах Исполнителя Услуга Маркировки может отражаться под техническим наименованием «Этикетка», при этом такое обозначение не влияет на содержание, объем и стоимость оказываемой услуги.

5.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, уведомив Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней посредством направления уведомления по электронной почте или размещения информации на официальном сайте Исполнителя.

6. Ответственность Сторон и ограничение ответственности

6.1. За нарушение условий настоящих Правил Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Ограничение ответственности Исполнителя. Исполнитель выступает в качестве технологического партнера. Совокупная ответственность Исполнителя по любому требованию ограничена суммой фактически оплаченных Заказчиком Услуг за последний отчетный период, в котором произошло нарушение. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, косвенные убытки и репутационный ущерб.

6.3. Недоведение вызовов. Исполнитель не несет ответственности за недоведение МАВ до вызываемого абонента, блокировку вызова или некорректное отображение Маркировки, если это вызвано:

действиями или бездействием Операторов связи / MVNO (применение фильтров, классификация вызовов как спам, технические сбои);

технологическими особенностями оказания услуги или настройками программного обеспечения (мобильного аппарата) Вызываемого абонента;

наличием у вызываемого абонента активного статуса отказа от МАВ в базе данных его Оператора связи;

действиями третьих лиц, включая владельца нумерации (Оператора-Партнера);

иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя.

6.4. Порог жалоб. Заказчик принимает, что Операторы связи вправе предъявить требование о выплате штрафов за каждую Маркировку или Номер, по которым превышен порог жалоб Абонентов и/или Пользователей на нежелательную информацию и/или нежелательные вызовы. Превышением порога признается поступление 5 (пяти) и более жалоб в сутки от Абонентов, принимающих входящий вызов с данной Маркировкой или с данного Номера.

6.5. Возмещение убытков (Индемнитет). В случае привлечения Исполнителя к административной, гражданско-правовой или иной ответственности (включая штрафы, пени, убытки в виде реального ущерба, судебные издержки) по причине несоблюдения Заказчиком требований Постановления Правительства РФ от 28.08.2025 № 1300 или ст. 44.1-1 Закона «О связи», а также нарушения гарантий, данных по настоящим Правилам, Заказчик обязуется в полном объеме возместить Исполнителю все понесенные им убытки, расходы и санкции. Возмещение производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления Исполнителем соответствующего требования с приложением подтверждающих документов.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если это вызвано исполнением обязательных предписаний органов государственной власти.

7. Срок действия, изменение и расторжение

7.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их акцепта Заказчиком и действуют на протяжении всего срока действия основного Договора.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящих Правил, уведомив Заказчика об изменениях не менее чем за 10 (десять) календарных дней. Указанное право включает в том числе случаи изменения законодательства РФ, требований уполномоченных государственных органов или внутренних регламентов Операторов связи, требующих адаптации условий. Продолжение использования Услуг после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с новыми условиями.

7.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора, направив другой Стороне письменное уведомление не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В случае расторжения Договора Заказчик обязан оплатить фактически оказанные Услуги.

8. Обработка персональных данных

8.1. Акцептуя настоящие Правила, Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно в целях оказания Услуг.