

**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПАО «МТС» УСЛУГ СВЯЗИ НА УСЛОВИЯХ
ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ВЫБОРА АГЕНТА
(для физических лиц)
(Форма)**



**ДОГОВОР № _____
оказания услуг связи**

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», зарегистрированное Управлением МНС России по г. Москве 02.09.2002г. за основным государственным регистрационным номером 1027700149124, именуемое в дальнейшем «МТС», действующее в соответствии с имеющимися лицензиями № 104893 на осуществление деятельности в области связи, в лице Агента ООО «ЛайфТелеком», именуемого в дальнейшем **Агент**, действующего на основании агентского договора № SR515AC от «09» февраля 2017г. с одной стороны, и _____ (ФИО клиента) _____ (паспортные данные), именуемый далее «**Абонент**», с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. МТС оказывает Абоненту услуги связи (далее – «Услуги»), описанные в Приложениях к Договору, а Абонент принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с условиями Договор
- 1.2. Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365/6 дней в году.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МТС

2.1. МТС имеет право:

2.1.1. Для выполнения условий Договора использовать собственную сеть связи, а также сети связи других Агентов, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющих необходимые лицензии на оказание услуг связи на территории РФ.

2.1.2. На полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой оборудования собственной сети связи МТС, программного обеспечения или проведением других работ для поддержания работоспособности и развития собственной сети связи, оповестив об этом Абонента не менее чем за сутки.

2.1.3. Передать сведения об Абоненте: паспортные данные, адрес места регистрации, и в отношении всех Абонентов - абонентские номера, адреса установки оконечного оборудования и т.д.) другим Операторам связи, в случае наличия агентского договора с другими Операторами связи.

2.1.4. Для осуществления информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности, на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, включать в созданные МТС базы данных следующие сведения об Абоненте, абонентские номера, указанные в Приложениях к Договору, и адреса установки оконечного оборудования, ставшие ему известными в силу исполнения Договора.

2.2. МТС обязан:

2.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в Договоре и Приложениях к нему.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязан:

3.1.1. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, оказанные Абоненту в соответствии

с условиями Договора и Приложений к нему.

3.1.2. Выполнять все технические условия, связанные с организацией и оказанием Услуг по Договору.

3.1.3. Не использовать аппаратуру связи, подключенную к сети МТС, для каких-либо незаконных целей, не получать Услуги незаконным способом и не допускать использование абонентских устройств, не сертифицированных уполномоченным органом по сертификации и не отвечающих техническим условиям МТС.

3.1.4. Не использовать Услуги для оказания услуг связи третьим лицам.

3.1.5. Не использовать без согласования с МТС сеть связи МТС для пропуска исходящего трафика от иных, помимо МТС, Агентов и сетей связи.

3.2. Абонент вправе отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных ему без его согласия.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Абонент оплачивает Услуги по ценам (тарифам), указанным в Приложениях к Договору. Все цены (тарифы) приведены в рублях и включают суммы любых сборов и налогов, которые действуют на день заключения Договора и которые могут быть введены в период действия Договора. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания оборудования связи, учитывающего объем оказанных МТС услуг связи

4.2. МТС вправе изменять тарифы, указанные в Приложениях к Договору, или ввести новые тарифы, с обязательным письменным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения/введения. Об изменении тарифов Абонента информирует Агент, а в случае расторжения договора между МТС и Агентом, МТС производит такое информирование самостоятельно.

4.3. Ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания полного расчетного месяца, Агент от имени МТС выставляет счет оказанных в расчетном месяце Услугах Абоненту.

4.4. В случае неполного расчетного месяца счета выставляются (оформляются) за фактически оказанные Абоненту Услуги.

4.5. **Агент** организывает доставку счета Абоненту в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета.

4.6. Абонент оплачивает выставляемые МТС счета в течение 20 (двадцати) дней с момента выставления счета. Оплата счета может быть произведена в безналичном порядке через кредитные организации, иные уполномоченные организации или в форме наличных платежей через сети уполномоченных платежных агентов (платежных субагентов) в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в выставленном счете.

4.7. Счета выставляются в рублях РФ.

4.8. Счета для оплаты Абоненту доставляются по адресу _____ (адрес доставки счетов). Способ доставки счета за оказанные услуги телефонной связи: _____ (способ доставки счета)

4.9. Датой исполнения обязательств Абонента по оплате счета считается дата отметки кредитной организации, иной уполномоченной организации, уполномоченного платежного агента (субагента) об исполнении на платежном документе.

4.10. Направленные Абонентом замечания по счету не освобождают его от обязательства оплатить полную сумму счета, а в случае признания обоснованности таких замечаний МТС произведет соответствующую корректировку суммы последующего подлежащего оплате Абонентом счета.

4.11. Абонент несет обязательства по оплате Услуг вплоть до получения МТС (в лице Агента) уведомления о прекращении права пользования помещением – местом установки оконечного (абонентского) оборудования – для целей получения Услуг.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

5.1. Оказание Услуг по Договору в целом или по отдельным Приложениям к нему может быть приостановлено МТС в следующих случаях:

5.1.1. во время стихийных бедствий, карантинных, аварий, катастроф, эпидемий и в других чрезвычайных ситуациях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; во время проведения мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

5.1.2. В случае нарушений Абонентом условий Договора, в том числе нарушение Абонентом сроков оплаты оказанных ему Услуг, оказание Услуг по Договору может быть приостановлено МТС или уполномоченным Агентом до устранения допущенных Абонентом нарушений, с письменным уведомлением о намерении приостановить оказание Услуг.

5.1.3. Возобновление оказания Услуг, приостановленных в соответствии с п.п. 5.1, 5.2. Договора, производится МТС в течение следующего рабочего дня с момента, когда МТС стало известно об окончании срока действия обстоятельств, перечисленных в п.5.1 или устранении Абонентом нарушений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Стороны перед другой Стороной за неисполнение обязательств по Договору ограничивается видами и размерами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, условиями Договора, а также Правилами оказания Услуг связи. Помимо указанной ответственности Сторона не отвечает за убытки, причиненные другой Стороне.

6.2. МТС не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования, если они не являются собственностью МТС и/или не находятся на обслуживании МТС.

6.3. Все контакты ответственных лиц, указанные в п. 11.1 Договора, должны находиться в режиме круглосуточного доступа.

6.4. В случае недоступности ответственных лиц, МТС не несет ответственности за неполучение ими информационных сообщений. Абонент принимает на себя обязательства письменно сообщить МТС по факсу: +78125963757 и/или по электронной почте: check@telphin.ru, о постоянной или временной замене ответственных лиц и/или изменении контактных данных.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются не раскрывать третьей стороне условия Договора, а также ту информацию о Сторонах и их деятельности, которую Стороны в предназначенной друг для друга документации классифицируют как конфиденциальную.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, носящих чрезвычайный характер, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, решений законодательных и исполнительных органов государственной власти и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом, исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

8.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору,

вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, представляет доказательства наличия таких обстоятельств, их продолжительности и непосредственного влияния таких обстоятельств на исполнение Договора.

8.4. В тех случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (двух) месяцев или, когда при наступлении таких обстоятельств есть основания полагать, что они будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, Абонент предъявляет МТС претензию в течение шести месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или со дня выставления счета за оказанные Услуги. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба. Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии должно быть сообщено Абоненту в письменной форме.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора, предварительно уведомив МТС (в лице Агента) о желании прекратить действие Договора за 10 календарных дней до такого прекращения, и при условии оплаты МТС фактически понесенных МТС расходов.

10.2. МТС вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору и при этом освобождается от возмещения Абоненту убытков, понесенных Абонентом по Договору, по следующим причинам:

- Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Невозможностью оказания Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.
- В случае если Абонент не выполняет обязательства, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, в том числе по оплате оказанных ему Услуг, и не устраняет такие нарушения в течение шести месяцев со дня получения уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, МТС в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор. Договор считается расторгнутым с момента истечения шестимесячного срока.

10.3. Договор вступает в силу со дня его подписания последней Стороной и действует в течение одного года.

10.4. Срок Договора, указанный в п. 10.3 Договора, будет автоматически продлеваться неоднократно на один год до тех пор, пока Абонент или МТС письменно не уведомит другую Сторону о своем желании прекратить действие Договора за 30 (тридцать) календарных дней до такого прекращения.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Уведомления или иные сообщения, за исключением оперативной информации обо всех случаях перерывов в оказании Услуг или ухудшения качества оказываемых Услуг, либо о проведении Абонентом каких-либо работ на своем оборудовании, влияющих на оказание Услуг, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться заказными письмами или с использованием технических средств документарной связи (телефаксу и т. п.) по следующим адресам:

Если получатель – МТС ООО «ЛайфТелеком» 197342, Санкт-Петербург, Выборгская наб., дб1, оф.301 тел. +7 812 3364242 факс +7 812 5963757	Если получатель – Абонент Наименование Абонента Почтовый адрес Абонента Тел: конт. телефон ответственного лица Факс: факс ответственного лица
---	---

11.2. Оперативная информация обо всех случаях перерывов в оказании Услуг или ухудшения качества оказываемых Услуг будет передаваться ответственным лицам Абонента по контактными данным, указанным в Договоре.

11.3. Стороны будут уведомлять друг друга об изменении данных, указанных в п. 11.1 Договора, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) календарных дней после фактического изменения.

11.4. Договор, все Приложения, выданные технические условия, а также изменения или дополнения к нему составляют единое целое и заменяют собой все предыдущие договоренности и переписку между Сторонами.

11.5. В том случае, если условия, изложенные в Приложениях к Договору, противоречат тексту Договора, то действительными считаются условия, изложенные в Приложениях к Договору.

11.6. Если иное не предусмотрено условиями Договора, все изменения условий настоящего Договора производятся в письменной форме за подписью уполномоченных представителей обеих Сторон.

11.7. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку МТС и на передачу третьим лицам для обработки следующих персональных данных об Абоненте:

- фамилия, имя, отчество, данные о документе, удостоверяющем личность абонента, адрес места жительства и адрес места установки оконечного оборудования, абонентские номера, иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать абонента или его оконечное оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи.

Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Абонент выражает свое согласие на обработку его персональных данных МТС и третьими лицами (в т.ч. _____) (указать наименование и адрес места нахождения Агента) в целях:

а) заключения и(или) исполнения Договора, в том числе (но не ограничиваясь) для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

б) в целях исполнения Договора третьим лицом – Агентом связи, в т.ч. случае уступки прав и обязанностей по Договору МТС третьему лицу, являющемуся Агентом связи;

в) в целях осуществления необходимых действий для взыскания с абонента задолженности за полученные услуги связи и сопутствующие услуги (работы), предъявления иных требований к абоненту, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения абонентом

обязательств по Договору), в т.ч. в случае уступки прав (требований), вытекающих из договора, третьим лицам;

г) в целях рассмотрения претензий абонента, предъявляемых абонентом как самому МТС, так и третьим лицам (агентам МТС, иным лицам, осуществляющим на основании договора с МТС абонентское и(или) сервисное обслуживание)»;

д) в целях информационно-справочного обслуживания, в т.ч. для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, для оказания справочных и иных информационных услуг МТС и (или) третьими лицами;

11.8. Абонент вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, предоставленное в соответствии с п.1. настоящего Договора, путем направления МТС письменного заявления об отказе от обработки его персональных данных. При этом, Абонент принимает во внимание, что в соответствии с действующим законодательством о персональных данных, согласие Абонента на обработку персональных данных не требуется в случае, если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которых является сам Абонент, а также в случае, если обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Агента, осуществляющего обработку персональных данных, или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

11.9. Действия, связанные с заключением настоящего Договора от имени МТС, в том числе, абонентское обслуживание осуществляет Агент, поскольку между МТС и Агентом (ООО «ЛайфТелеком») заключен договор, в соответствии с условиями указанного договора Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Абоненту счетов за оказанные Услуги связи, получению от Абонента оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Абонентом, Абонент соглашается и принимает на себя обязательство, соответственно, предоставлять Агенту документы и информацию, требуемые в соответствии с настоящим Договором, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента в порядке, предусмотренном Договором, направлять в адрес Агента предъявляемые МТС претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны МТС.

11.10. Абонент ознакомлен с нормами действующего законодательства РФ, регулирующего предоставление услуг, местной и внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, в том числе ФЗ РФ № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ №1342 от 09.12.2014 г., а также с действующими Тарифными планами МТС.

11.11. Абонент уведомлен и согласен с тем, что в случае неисполнения, несвоевременного исполнения обязательств по оплате услуг МТС, Агент, являясь поручителем Абонента в части оплаты услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи по настоящему Договору, погашает его задолженность в пределах лимита задолженности, согласованного между Агентом и МТС, при этом к Агенту переходят все права требования оплаты услуг и штрафных санкций, существовавшие на момент погашения задолженности за счет Агента.

11.12. Настоящий Договор составлен в трех идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых передается Абоненту, два других – Агенту, один из которых по требованию МТС в течение трех дней по запросу передается в МТС.

12. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Агент ООО «ЛайфТелеком»

Место нахождения:

Почтовый адрес: 197342, Российская Федерация,

г. Санкт-Петербург, Выборгская набережная, дом
61, бизнес-центр «Акватория», офис 401А
Тел.:+78123364242
Факс:+78125963757
ИНН7814466467
КПП781401001
Код по ОКПО:71398489
Код по ОКВЭД: 64.20.11, 64.20.12
Банковские реквизиты:
Р/с 40702810300470104394
Банк Филиал «Северо-Западный» Банка ВТБ
(ПАО) г. Санкт-Петербург
Корр/счет 30101810940300000832
БИК 044030832

МТС

Место нахождения Российская Федерация,
109147, Москва, ул. Марксистская, д. 4

Почтовый адрес: 127051, г. Москва, Петровский
бульвар, д.12, стр.3
ИНН 7740000076
КПП 997750001
Код по ОКПО:
Код по ОКВЭД:
Тел.: (495) 956-00-00/956-11-60
Факс: (495) 956-07-07/956-02-38

Банковские реквизиты:
Р/с 40702810300000001500,
ПАО «МТС-Банк»
К/с 30101810600000000232
БИК 044525232
Код по ОКПО: 52686811
Код по ОКВЭД: 64.20.11

С Правилами оказания услуг телефонной связи ознакомлен и обязуюсь их соблюдать.

От имени МТС

Доверенность Агента

(подпись)

ФИО

(Ф.И.О.)

Должность Агента

(должность)

Абонент

ФИО

Паспорт

Место нахождения

Адрес места регистрации

От имени Абонента

(подпись)

ФИО Абонента

(Ф.И.О.)