

# Телфин

---

АВТОЗАПОЛНЕНИЕ  
КОММЕНТАРИЕВ В CRM



# Автозаполнение комментариев в CRM: что это?

Это преобразование звонков в текст и заполнение комментария в карточке данного клиента в системе.

Расшифровка и резюме звонков автоматически фиксируются в **атоCRM** и **Битрикс24**.



# Зачем автоматически заполнять комментарии в CRM?

- ✓ Единый стандарт данных.
- ✓ Высокая скорость работы сотрудников.
- ✓ Объективная и достоверная информация в CRM.
- ✓ Качественный анализ коммуникаций с помощью ИИ.

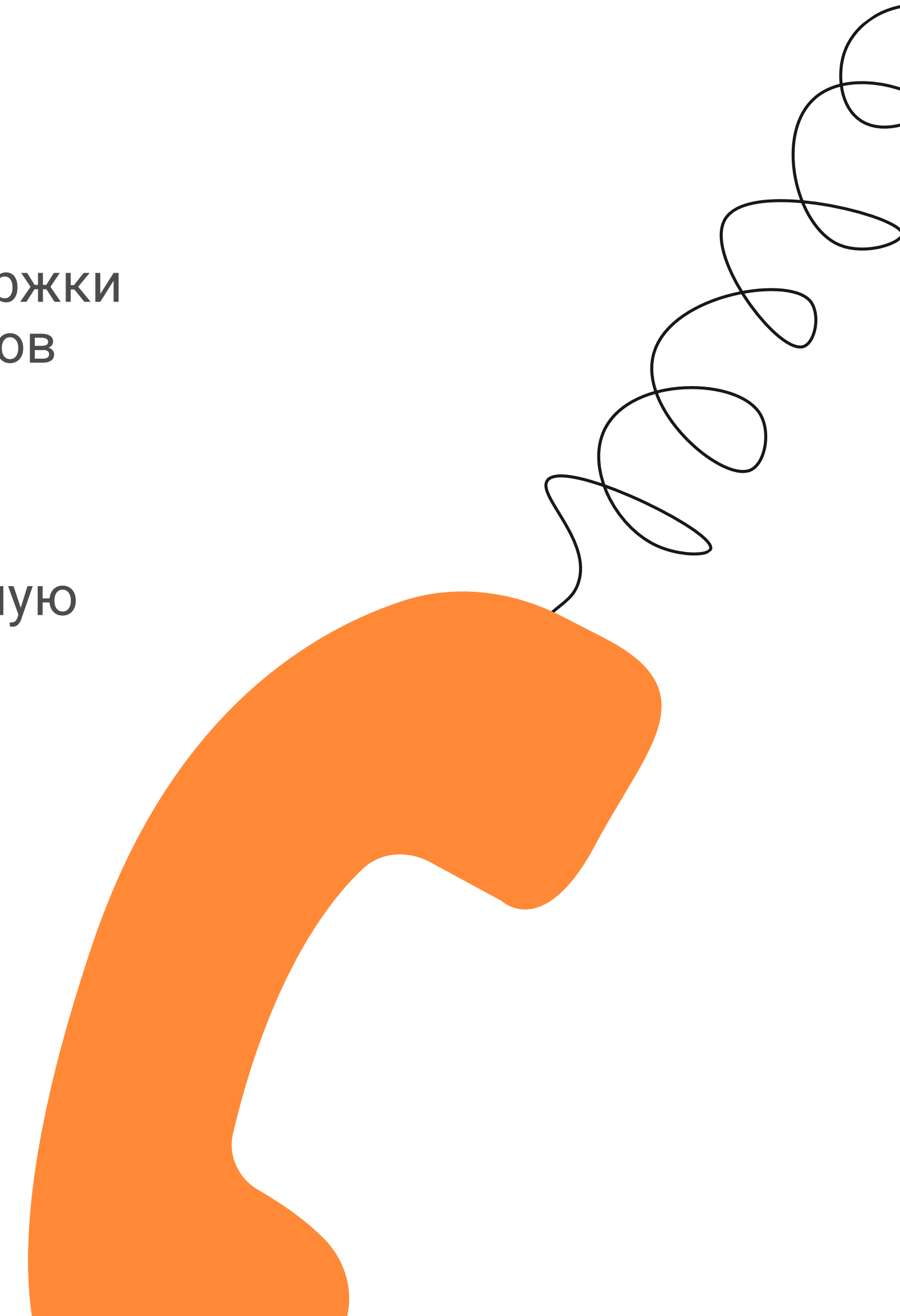
# Кому важно автоматически заполнять комментарии в CRM?



Операторы колл-центра, менеджеры по продажам и поддержки освобождены от необходимости запоминать детали звонков и вручную вносить их в систему.



Руководители отделов получают объективную и достоверную информацию, могут контролировать менеджеров без прослушивания звонков.



# Особенности работы сервиса

- ✓ Функция работает в автоматическом режиме по завершении вызова.
- ✓ Нет ограничений и по числу расшифровок: в случае перевода вызова каждый из диалогов распознается и фиксируется в CRM.

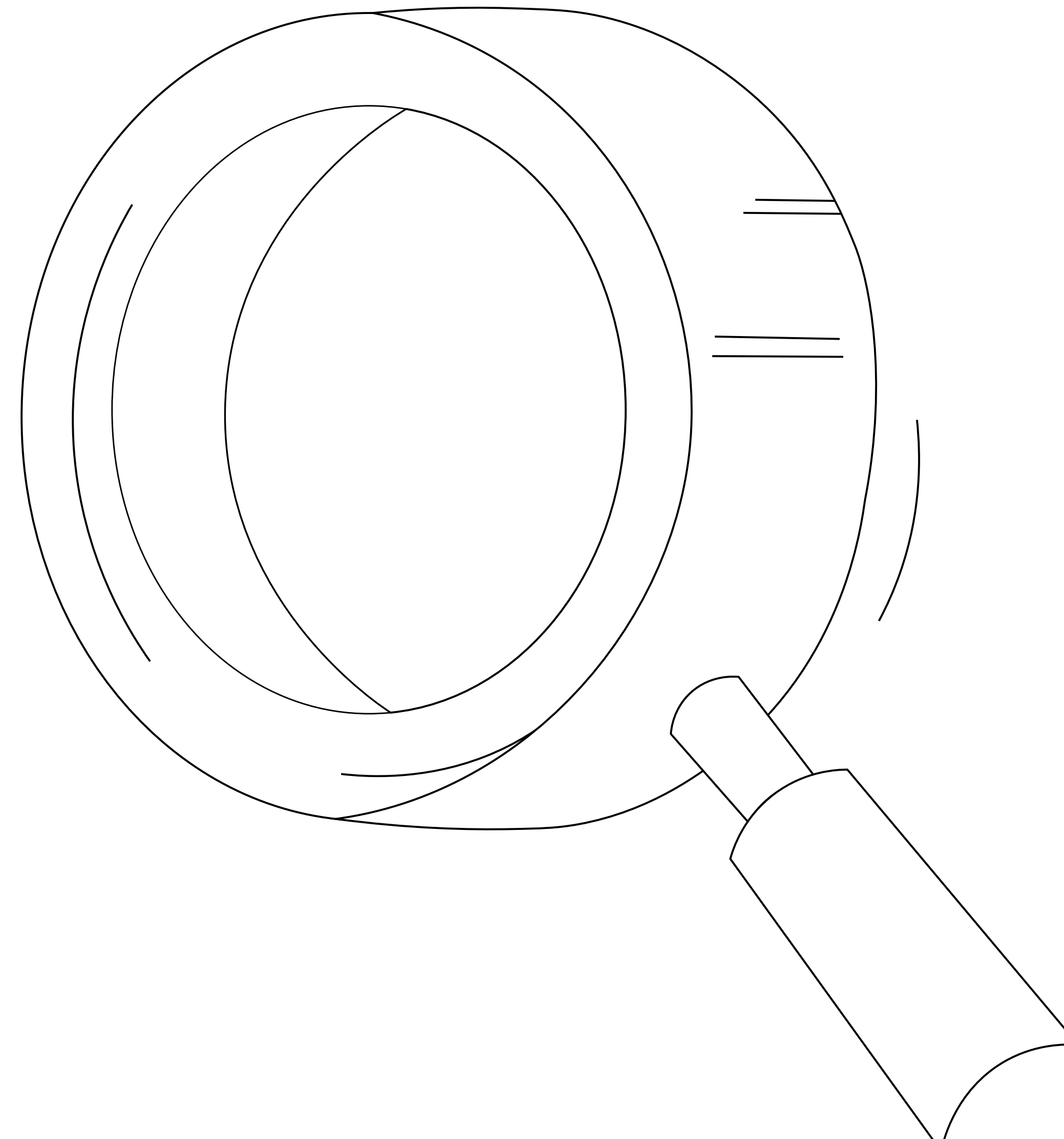
# Особенности работы сервиса

- ✓ Функция доступна пользователям интеграции АТС «Телфин.Офис» с системами: «Битрикс24» и amoCRM.
- ✓ Анализ звонков с учетом собственных промптов и готовых сценариев: деловое письмо, контроль качества и краткий пересказ.

# amoAI в amoCRM

Бонус для пользователей интеграции АТС «Телфин.Офис» с amoCRM – amoAI:


- ✓ улучшает стиль и грамматику,
- ✓ корректирует тон сообщений,
- ✓ резюмирует переписки,
- ✓ исправляет ошибки,
- ✓ предлагает идеи для ответов.



# Сколько стоит сервис ?

Сервис входит в базовую функциональность готовой интеграции АТС «Телфин.Офис» с системами: «Битрикс24» и amoCRM.

Стоимость интеграции:



Подключение — **0 ₹**. Абонентская плата: — **650 ₹** за пакет 5 пользователей.  
— **950 ₹** за пакет на 10 пользователей.

Расшифровка и обработка звонков реализованы на базе **YANDEX CLOUD AI STUDIO** и предоставляются по тарифам **Yandex**.

# Телфин

Отдел продаж

[sales@telphin.ru](mailto:sales@telphin.ru)

8 (812) 336-42-42

8 (499) 703-36-62

доб. 777