

## Интеграция виртуальной АТС Телфин.Офис и SugarCRM

Телфин.Офис

Vedisoft  
Информационные решения

SUGARCRM  
COMMERCIAL OPEN SOURCE

### Преимущества и возможности

- При входящем звонке у менеджера автоматически открывается карточка клиента. Менеджер имеет возможность сразу же «узнать» клиента и называть его по имени
- Менеджер мгновенно находит в карточке клиента его предыдущие заказы, номер телефона, электронную почту и адрес для доставки, что упрощает общение и новые заказы
- При входящем звонке с номера, которого нет в базе данных, менеджер может оперативно создать запись для нового клиента или добавить еще один телефонный номер в существующую карточку клиента
- При помощи виртуальной АТС Телфин.Офис, системы SugarCRM и технологии DirectDial менеджеры отдела продаж смогут позвонить клиенту всего одним «кликом»

Смотрите, как это происходит:

Город:	Москва
Тел. (раб.):	<u>+7-495-755-96-16</u>
Тел. (моб.):	<u>+7-926-556-46-0</u> <span>Вызов абонента через Asterisk</span>

1. В системе SugarCRM сотрудник «кликает» по номеру телефона
2. У сотрудника на столе начинает звонить телефон
3. Он поднимает трубку своего настольного телефона, дожидается ответа и разговаривает с клиентом

Позвоните или напишите нам прямо сейчас, и мы предложим наиболее выгодный вариант совместной работы SugarCRM и виртуальной АТС Телфин.Офис.

(495) 663-73-73  
(812) 336-42-42

[www.telphin.ru](http://www.telphin.ru)  
[telsales@telphin.ru](mailto:telsales@telphin.ru)

В результате совместного использования SugarCRM и Телфин.Офиса время разговора с клиентом сокращается в два раза! Значит, менеджеры могут обрабатывать в два раза больше заказов без каких-либо затрат!

Прочитать номер и набрать его на телефоне занимает 10 секунд.

Средний менеджер делает около 50—60 звонков в день. В месяц на чтение телефона с экрана и набор номера он тратит около 4 часов или целую рабочую неделю в год!