

Настройка расписания переадресаций

Что такое расписание переадресаций?

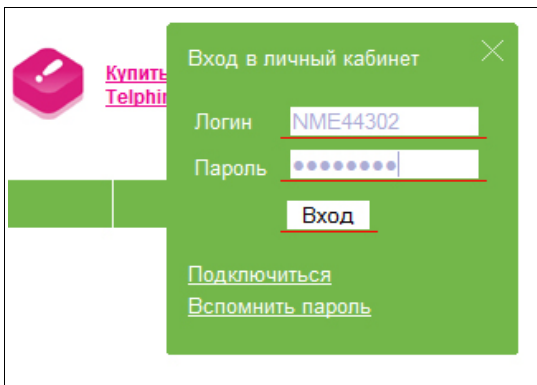
Расписание переадресаций позволяет настроить перенаправление вызовов, поступающих на Ваш номер Telphin Voice на любой телефонный номер или на голосовую почту в зависимости от дня недели и времени суток.

Например: вы можете перенаправлять звонки с номера Telphin Voice на свой мобильный в будние дни с 9 до 18 часов, а на домашний в выходные дни с 10 до 17 часов. В остальное время вызовы будут отправлены на голосовую почту.

Чтобы настроить расписание переадресаций необходимо в личном кабинете создать нужные профили переадресации и затем создать расписание переадресации.

Вход в личный кабинет

Для входа в личный кабинет нужно нажать ссылку «Личный кабинет» в правом верхнем углу сайта www.voice.telphin.ru и в открывшемся окне ввести код клиента и пароль, затем нажать «Вход».



Переход к настройке расписания переадресаций

Для перехода к настройке расписания переадресаций в личном кабинете, в разделе «Подключенные телефонные линии» нажмите на номер нужной телефонной линии.

Ваши персональные данные	
Код клиента:	NME44302
Абонент:	Иванович
Эл. почта:	@telphin.com
Адрес доставки:	Санкт-Петербург
Текущий баланс (руб.):	
SMS уведомления:	+7921

Подключенные телефонные линии		
Номер линии	Тарифный план	Статус линии
00044302	Тариф Тел-ми	Эксплуатация

Далее в разделе «Настройка услуг» нажмите ссылку «Настроить» напротив услуги «Расписание переадресаций».

Настройка услуг		
Услуга	Описание	Настройка услуг
810 и 8 префиксы набора		
Заказ соединения	Автоматическое соединение двух абонентов	Позвонить
SMS-Callback	Дешевые звонки с мобильного	Настроить
Конференц-связь	Заказ номера для организации конференции	Настроить
Конференц-связь	Автоматическое подключение конференц-связи	Настроить
Переадресация	Перенаправление вызовов (управление со страницы пользователя)	Настроить
Расписание переадресации	Перенаправление звонков по времени суток	Настроить
Сокращенный набор (Москва)		
Тариф Тел-ми		

Создание профилей переадресации

Для создания профиля переадресации перейдите в раздел «Список профилей переадресации».

Расписания переадресации
Добавить расписание
Список профилей переадресации
Вернуться к списку услуг

Далее нажмите «Добавить новый профиль».

Список профилей переадресации
Добавить новый профиль
Расписания переадресации
Вернуться к списку услуг

Введите название профиля, укажите телефоны для переадресации и время ожидания. Нажмите кнопку «Сохранить правило переадресации».

Редактор профиля переадресации

Название профиля переадресации

Телефоны переадресации

Все звонки

Линия занята

Линия не отвечает

Время ожидания
 сек.

Создание расписания переадресации

Для создания расписания переадресации нажмите «Добавить расписание».

Введите название расписания, установите флаг «Сделать активным», нажмите кнопку «Добавить расписание переадресаций».

Добавление нового расписания переадресации

Название расписания

Сделать активным

Нажмите кнопку «+» для установки расписания на соответствующий день недели.

Расписание переадресаций для 00044302

Расписание переадресации активно

На мобильный в рабочее время

Укажите нужный профиль переадресации, укажите время и нажмите «Сохранить данные расписания».

Редактор расписания

День недели:
Понедельник

Профиль переадресации
Мобильный

Применять это правило
с 9 ч 0 м по 18 ч 0 м

Сохранить данные расписания

Далее произведите настройку расписания для всех дней недели, если это необходимо.

Пример настройки расписания переадресации

Допустим, Вам необходимо настроить расписание переадресации по следующему правилу: звонки по рабочим дням с 9 до 18 часов должны приходиться на мобильный, в выходные дни с 11 до 17 на домашний, в остальное время на голосовую почту.

Для настройки расписания необходимо создать три профиля переадресации: «Мобильный», «Домашний» и «Голосовая почта».

Редактор профиля переадресации

Название профиля переадресации
Мобильный

Телефоны переадресации

Все звонки
+79215555555 Голосовая почта

Линия занята
7000 Голосовая почта

Линия не отвечает
7000 Голосовая почта

Время ожидания
60 сек.

Сохранить правило переадресации

Редактор профиля переадресации

Название профиля переадресации
Домашний

Телефоны переадресации

Все звонки
+78125555555 Голосовая почта

Линия занята
7000 Голосовая почта

Линия не отвечает
7000 Голосовая почта

Время ожидания
60 сек.

Сохранить правило переадресации



Техническая поддержка

Если у вас остались вопросы или возникли трудности, обратитесь в службу технической поддержки компании «Телфин» по электронной почте support@telphin.ru или по телефонам (495) 663-73-73, (812) 336-42-42.